

## **La communication interne des organisations aujourd'hui : évolutions, crises et nouvelles approches – internal communication today : evolutions, crises and new approaches**

Journée d'études du groupe de contact FNRS « Théories des relations publiques et théories de la communication »

UCL, Louvain-la-Neuve, 20 mai 2011, 09h30-18h00, local D.144, collège Dupriez, Place Montesquieu 3, premier étage  
Inscriptions et informations : [andrea.catellani@uclouvain.be](mailto:andrea.catellani@uclouvain.be)

### **Programme**

9h30 Accueil, café

10h00 Mary Welch (University of Central Lancashire) : « A Stakeholder Approach to Internal Communication »

11h00 discussion

12h00 repas

14h00 Pierre de Saint-Georges (UCL) : « Penser la communication interne des entreprises et des organisations »

14h30 François Lambotte (FUCAM) : « L'audit de communication interne: la théorie au service de l'intervention »

15h00 Marc D. David (Université de Sherbrooke, Canada) : « L'implication des responsables de la communication interne dans l'élaboration de la stratégie de communication : une fonction à redéfinir »

15h30 pause café

16h00 Catherine Coyette (UCL) : « Quelles sont les stratégies de communication interne mises en place par l'entreprise pour restaurer la confiance après une période de crise ? »

16h30 Eric Cobut (Police Fédérale) : « la communication interne comme instrument et facilitateur du changement ».

17h00 Christine Donjean (UCL, ABCI) : « l'enquête de l'ABCI sur la communication interne en Belgique : état des lieux ».

17h30 Thierry Bouckaert (Akkanto, UCL) : « la communication virale des valeurs : un exemple à la Loterie Nationale ».

18h00 : clôture de la journée d'études.