



Formation continue
en **MANAGEMENT**
DES INSTITUTIONS DE SOINS

Programme **2011-2012**

TABLE DES MATIÈRES

1° LES FORMATIONS COURTES

I. MANAGEMENT

- **Bâtir une chaîne d'enthousiasme dans mon organisation** p.04
- **Prévenir le harcèlement au travail** p.04
- **Évoquer les désaccords pour prévenir et dépasser les conflits** p.05
- **Développer sa communication pour mieux travailler en équipe** p.05
- **Prendre du recul : gagner en sérénité et en efficacité !** p.06

II. LA GESTION À L'HÔPITAL

- **Comprendre et maîtriser le financement de l'hôpital** p.07
- **L'abc de l'analyse des comptes d'un hôpital** p.08
- **Investissements immobiliers dans le secteur hospitalier : études de rentabilité, financement et fiscalité** p.08

III. L'ORGANISATION À L'HÔPITAL

- **Approche du travail de coordination en santé mentale, dans le cadre de la réforme « Article 107»** p.09
- **Éthique organisationnelle** p.10
- **La gestion de projets en milieu hospitalier : Comment s'y prendre ?** p.10

IV. LA MOTIVATION À L'HÔPITAL

- **Le baromètre de satisfaction des collaborateurs** p.11
- **Communiquer au sein de l'hôpital : comment la communication interne contribue à motiver le personnel ?** p.11
- **Valeurs et motivations : la vie de notre institution** p.12
- **Manager le turn-over et l'absentéisme au travail : Comment favoriser la motivation et le confort des équipes ?** p.12

2° LES MIDIS DU MANAGEMENT HOSPITALIER

p.13

3° LE 47^{ÈME} CYCLE DE PERFECTIONNEMENT EN SCIENCES HOSPITALIÈRES

p.14

4° MAIS AUSSI... UN COLLOQUE

p.15

5° LES CERTIFICATS UNIVERSITAIRES

- **Certificat interuniversitaire en pensée stratégique, management stratégique (UCL, ULB) CIPS** p.16
- **Certificat interuniversitaire en management de la qualité dans les établissements de soins (ULB, UCL) CIMQES** p.17
- **Certificat interuniversitaire en économie de la santé (ULB, UCL, ULg) CIES** p.17
- **Certificat universitaire en gestion hospitalière (UCL) GH** p.18
- **Certificat interuniversitaire en gestion de la formation et du changement dans les organisations (FUNDP, UCL)** p.19
- **Certificat interuniversitaire en management médical (ULB, UCL) CIMM** p.19
- **Certificat universitaire en Itinéraires Cliniques (UCL et Solimut/MC, en collaboration avec le CZV/KUL)** p.20
- **Certificat interuniversitaire en qualité-sécurité patient (UCL, ULB et ULg)** p.20
- **Certificat universitaire Pratiques de consommation et conduites de dépendances (UCL, ISEI)** p.21
- **Certificat universitaire Coaching santé du patient (UCL)** p.21
- **Certificat universitaire en gérontologie (UCL)** p.22
- **Certificat interuniversitaire en intervention auprès des personnes en situation de handicap (FUNDP, UCL, HELB Prigogine – HELha)** p.22
- **Certificat universitaire en éthique des soins de santé (UCL, FUNDP)** p.23

MODALITÉS PRATIQUES

p.24

TALON D'INSCRIPTION

p.25

1° LES FORMATIONS COURTES

I. MANAGEMENT

→ Bâtir une chaîne d'enthousiasme dans mon organisation

- ◆ **Date** : Mardi 25 octobre 2011
- ◆ **Formateur** : Jean Mossoux (ICHEC-PME)

Grâce à la détection de moments porte-bonheur et de films sur des décideurs éprouvés, cette formation s'ancre dans votre enthousiasme et vos découragements mais également dans ceux de l'hôpital, de vos équipes et du patient. L'enjeu de cette formation est d'augmenter l'intensité des énergies positives : les vôtres et celles de vos collaborateurs.

- ◆ **Public-cible** : toute personne en situation de « pouvoir ». Les personnes amenées à relever de nouveaux défis. Les personnes expérimentées désireuses de donner un nouvel élan à leur bonne gestion. Les dirigeants soucieux d'augmenter l'autonomie de leurs subalternes. Les responsables confrontés à un imbroglio où personnes et structures cherchent une nouvelle harmonie.
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 1 jour, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 25
- ◆ **Frais d'inscription** : 180 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

→ Prévenir le harcèlement au travail

- ◆ **Date** : Jeudi 24 et lundi 28 novembre 2011
- ◆ **Formateur** : Isabelle Duculot (OneHouse)

Chaque manager peut être confronté directement ou indirectement au phénomène d'harcèlement au cours de sa carrière. Bénéficiant d'un cadre législatif contraignant, il est préférable pour le responsable d'être bien informé et, surtout, de s'en prémunir. En la matière, mieux vaut prévenir que guérir tant une plainte déposée peut avoir des conséquences lourdes pour les personnes concernées et leur entourage professionnel immédiat.

- ◆ **Public-cible** : Managers responsables d'équipe de travail ou d'équipe de projet ou ayant une fonction de cadre hospitalier
- ◆ **Lieu** : OneHouse, Hamme-Mille
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 14
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

→ Évoquer les désaccords pour prévenir et dépasser les conflits

- ◆ **Date** : Lundi 23 et mardi 24 janvier 2012
- ◆ **Formateur** : Jean MAERTENS (CFIP)

Les responsables d'équipes sont souvent confrontés à des désaccords qu'il est important d'analyser, de comprendre et de traiter afin d'éviter les conflits qui affectent la qualité du travail et ce, de l'ensemble de l'équipe.

L'objectif de ces deux jours de formation est de vous outiller afin d'améliorer vos capacités de compréhension, d'analyse et d'intervention en cas de conflits.

- ◆ **Public-cible** : toute personne chargée de l'encadrement du personnel soignant ou administratif.
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 20
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

→ Développer sa communication pour mieux travailler en équipe

- ◆ **Date** : Jeudi 8 et vendredi 9 mars 2012
- ◆ **Formateur** : Pierre MEURENS (LSM-FSP/UCL)

La communication est au cœur des relations de travail. Dans votre comportement quotidien, vous interagissez fréquemment avec d'autres. Cette formation vous permettra de réfléchir sur votre communication et son impact sur votre entourage professionnel. Actif et interactif, cette formation vous plongera dans des situations concrètes et vous donnera l'occasion d'identifier des pistes d'action pour développer vos capacités de communication interpersonnelle.

- ◆ **Public-cible** : tout public
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 20
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

→ Prendre du recul : gagner en sérénité et en efficacité !

- ◆ **Date** : Lundi 12 et mardi 27 mars 2012
- ◆ **Formateur** : Agathe CRESPEL (CFIP)

En tant que cadre vous êtes peut-être sollicité par une diversité de stimulations, vous devez parfois garder un rythme de vie intense, vous êtes amené à prendre une multitude de décisions, et vous pouvez, à certains moments, vous sentir en suractivité. Peut-être aussi souhaitez-vous adopter une attitude préventive, et vous donner des moyens pour prendre soin de vous, y compris en situations de travail. Vous souhaitez préserver ainsi votre santé, votre disponibilité et une qualité de contact avec les personnes avec qui vous travaillez. Certaines approches corporelles offrent des pistes permettant d'aborder le stress, les tensions et la fatigue, ... et de développer ainsi la présence à soi, aux autres, au moment présent. Vous souhaitez expérimenter ces approches simples, utilisables dans un grand nombre de lieux et de situations, et développer ainsi vos ressources en management.

- ◆ **Public-cible** : cadres, responsables et toute personne ayant à gérer des projets et responsabilités diverses ou ayant une fonction de cadre hospitalier.
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 20
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €

II. LA GESTION À L'HÔPITAL

→ Comprendre et maîtriser le financement de l'hôpital

- ◆ **Date** : Lundi 21 et lundi 28 novembre 2011
- ◆ **Formateurs** : Guy DURANT (Cliniques universitaires St Luc) et Gauthier SAELENS (Grand Hôpital de Charleroi)

Le financement de l'hôpital (aigu en particulier), tant dans ses composantes « budget des moyens financiers » que « honoraires » et « pharmacie », évolue sans cesse et la législation qui le sous-tend est de plus en plus complexe. Comprendre la philosophie et les concepts sous-jacents du financement devient une nécessité pour tous les cadres de l'hôpital. Ces deux journées ont pour objectifs d'analyser les principales règles et modalités de calcul des recettes de l'hôpital dans leurs différentes dimensions (frais de fonctionnement et subsides à l'investissement) et de remonter aux sources des informations financières (RHM, prestations médicales, ...) qui les fondent, tout en revisitant les processus de facturation eux-mêmes. Les exposés seront accompagnés de nombreuses illustrations concrètes. Ils incluront aussi une vue prospective à l'égard notamment de ce qui existe à l'étranger : que doit-on attendre des règles de financement pour demain ?

- ◆ **Public-cible** : directions générales, médicales, financières, de soins infirmiers, ... et leurs proches collaborateurs
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 35
- ◆ **Lieu** : Hôtel Mercure à 1348 LLN
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Frais d'inscription** : 720 € [pour les institutions de soins : 395 €]. L'inscription comprend le prix du livre du Professeur Durant.

→ L'abc de l'analyse des comptes d'un hôpital

- ◆ **Date** : Jeudi 2 février 2012
- ◆ **Formateurs** : Guy DURANT et Philippe DEHASPE (Cliniques universitaires St Luc)

Tout membre d'une Assemblée Générale d'un hôpital, d'un Conseil d'Administration, d'un Comité de Direction, ou encore d'un Conseil Médical est confronté à la lecture et l'appréciation du bilan (actif, passif et compte de résultats) de l'institution. Qu'y lit-on ? Que signifie le vocabulaire utilisé ? Quelle est la portée exacte des différentes rubriques ? Comment évaluer la santé financière de l'hôpital par des analyses et des ratios judicieusement choisis ? La journée sera ponctuée par des illustrations et exercices pratiques.

- ◆ **Public-cible** : cadres supérieurs (non financiers) des institutions hospitalières
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 1 jour, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 25
- ◆ **Frais d'inscription** : 360 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/ UCL)
- ◆ [pour les institutions de soins : 185 €]

→ Investissements immobiliers dans le secteur hospitalier : études de rentabilité, financement et fiscalité

- ◆ **Date** : Le jeudi 19 avril 2012
- ◆ **Formateurs** : Gauthier SAELENS (Grand Hôpital de Charleroi),
Maître Xavier GERARD (avocat au Barreau de Bruxelles)

De très nombreux hôpitaux sont aujourd'hui confrontés à des investissements immobiliers très importants. La question de la rentabilité de ces investissements n'est pas toujours aisée à définir. Une nouvelle méthode apparaît : le Life Cycle Costing. En quoi consiste cette méthode ? En outre, comment financer ces investissements, quels types d'emprunts faut-il considérer ? Quid de l'impact des matières fiscales dans ces dossiers ? Celles-ci peuvent-elles nous offrir des opportunités nouvelles ? Avec des experts de ces différentes matières, nous aborderons ces thématiques en s'appuyant sur un certains nombres d'exemples hospitaliers.

- ◆ **Public-cible** : directions générales, médicales, financières, de soins infirmiers, ... et leurs proches collaborateurs
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 1 jour, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 35
- ◆ **Frais d'inscription** : 360 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/ UCL)
- ◆ [pour les institutions de soins : 185 €]

III. L'ORGANISATION À L'HÔPITAL

→ Approche du travail de coordination en santé mentale, dans le cadre de la réforme « Article 107 »

- ◆ **Date** : Lundi 6 et mardi 7 février 2012
- ◆ **Formateur** : Pablo NICAISE (IRSS/UCL)

La Belgique connaît actuellement une vaste réforme de l'organisation des soins de santé mentale qui va engendrer, dans les années qui viennent, de nouvelles pratiques de collaboration avec les patients et entre prestataires de soins, ambulatoires et hospitaliers. Après avoir rappelé le cadre général de cette réforme et ses objectifs en matière de soins, cette formation abordera les trois niveaux de pratique de la coordination : le niveau du patient et de sa place parmi les prestataires de soins ; le niveau des relations entre prestataires ; et le niveau structurel du fonctionnement global des réseaux. Pour chaque niveau, les principaux besoins à combler seront identifiés et les éventuels obstacles à résoudre, et on abordera diverses techniques possibles pour les surmonter. La formation elle-même sera collaborative.

- ◆ **Public-cible** : Coordinateur projet 107, clinicien en santé mentale, futur référent de soins, garant de services
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 30
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/ UCL)

→ Éthique organisationnelle

- ◆ **Date : Jeudi 1 et vendredi 2 mars 2012**
- ◆ **Formateur : Michel DUPUIS (UCL/GEFERS)**

Nos organisations exigent une réflexion éthique construite à la mesure de leur complexité. Les acteurs sont nombreux ; leurs intérêts parfois divergents. Le projet institutionnel est conditionné par les contraintes économiques, juridiques et administratives. Comment développer, de manière crédible et efficace, une réflexion éthique à la mesure de notre organisation ? Quels concepts et quels outils utiliser ? En particulier, comment faire un « état des lieux » éthique et comment fixer des objectifs ? Quelles procédures concrètes peut-on mettre en place dans le respect des convictions de chacun ? Quelques pistes précises seront proposées sur la base de l'expérience des participants.

- ◆ **Public-cible : Managers en ressources humaines, responsables**
- ◆ **Lieu : UCL-Bruxelles**
- ◆ **Nombre maximum de participants : 30**
- ◆ **Coordination : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)**
- ◆ **Organisation : 2 jours, de 9h30 à 17h00**
- ◆ **Frais d'inscription : 350 €**

→ La gestion de projets en milieu hospitalier : Comment s'y prendre ?

Une formation action appuyée sur l'expérience de l'implantation d'équipes nutritionnelles et d'itinéraires cliniques

- ◆ **Date : 7 Juin 2012**
- ◆ **Formateurs : Patricia JACQUEMIN, Roxane DIERCKX de CASTERLE et Olivia DARDENNE (PRISCI-RIC/IRSS/UCL)**

La gestion de projet est une méthode souvent reprise pour implanter toute innovation. Pourtant, force est de constater que la mise en place d'un projet reste le plus souvent complexe.

La formation a pour objectif de présenter les grandes étapes de la gestion de projet à l'hôpital (s'appuyant sur les auteurs faisant autorité dans le domaine), et d'illustrer la démarche à partir de l'expérience d'implantation d'équipes nutritionnelles et d'itinéraires cliniques.

À l'issue de la journée, les participants disposeront des éléments nécessaires pour construire un projet réaliste et opérationnalisable.

- ◆ **Public-cible : Cadre infirmier, directions infirmières, responsable cellule qualité**
- ◆ **Lieu : UCL-Bruxelles**
- ◆ **Nombre maximum de participants : 30**
- ◆ **Coordination : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)**
- ◆ **Organisation : 1 jour, de 9h30 à 17h00**
- ◆ **Frais d'inscription : 180 €**

IV. LA MOTIVATION À L'HÔPITAL

→ Le baromètre de satisfaction des collaborateurs

- ◆ **Date : Jeudi 16 février 2012**
- ◆ **Formateurs : Christine THIRAN, Thomas De NAYER et Luc ALBARELLO (Cliniques Universitaires St-Luc)**

Se basant sur l'expérience menée aux Cliniques Universitaires Saint-Luc, les formateurs vont vous permettre d'utiliser l'enquête de satisfaction dans votre pratique de management.

Cette formation s'articule autour de trois parties qui vont aborder :

- l'enquête de satisfaction comme outil de management ;
- l'enquête de satisfaction : comment communiquer les résultats en interne ;
- les aspects statistiques de ce type d'outil.

- ◆ **Public-cible : toute personne membre du management hospitalier**
- ◆ **Lieu : UCL-Bruxelles**
- ◆ **Nombre maximum de participants : 35**
- ◆ **Coordination : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)**
- ◆ **Organisation : 1 jour, de 9h30 à 17h00**
- ◆ **Frais d'inscription : 180 €**

→ Communiquer au sein de l'hôpital : comment la communication interne contribue à motiver le personnel ?

- ◆ **Date : Lundi 26 mars 2012**
- ◆ **Formateur : Thomas De NAYER (Cliniques universitaires St Luc et Mont-Godinne)**

La formation a pour objectif de vous permettre de saisir les enjeux et les limites de la communication interne. Elle vous aidera à mettre en œuvre des stratégies de communication interne au sein de votre institution et vous montrera qu'un collaborateur bien informé est probablement un collaborateur plus motivé.

- ◆ **Public-cible : toute personne membre du management hospitalier amenée à communiquer en interne**
- ◆ **Lieu : UCL-Bruxelles**
- ◆ **Nombre maximum de participants : 35**
- ◆ **Coordination : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)**
- ◆ **Organisation : 1 jour, de 9h30 à 17h00**
- ◆ **Frais d'inscription : 180 €**

→ Valeurs et motivations : la vie de notre institution

- ◆ **Date** : Mardi 24 et mercredi 25 avril 2012
- ◆ **Formateur** : Michel DUPUIS (UCL/ GEFERS)

Sous le jeu des contraintes de toutes sortes, le plus beau projet collectif d'une organisation risque de se pétrifier en un programme purement technique ou technocratique... Et pourtant, les valeurs éthiques partagées et les motivations individuelles peuvent inspirer, orienter, rectifier le travail collectif en organisation. Comment reconnaître ces facteurs déterminants dans la situation concrète de notre organisation et chez nos collaborateurs ? Comment ouvrir ensemble des chantiers de changement, ou des chemins qui conduisent notre institution dans le sens de ses objectifs ?

- ◆ **Public-cible** : toute personne intéressée par le sujet
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 35
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/ UCL)

→ Manager le turn-over et l'absentéisme au travail : Comment favoriser la motivation et le confort des équipes ?

- ◆ **Date** : Lundi 23 avril et mardi 15 mai 2012
- ◆ **Formateur** : Agathe CRESPEL (CFIP)

En dépit des nombreux stress et pressions de l'hôpital, vous souhaitez avancer pas à pas en mettant toutes les chances du côté du confort de votre équipe et de son investissement dans la durée. Cette formation a pour objectifs de : Identifier 3 leviers favorisant le confort et l'investissement des travailleurs au sein d'une équipe.

Développer 3 axes préventifs des problèmes liés au stress :
Organiser le travail, communiquer, analyser des problèmes de terrain
Construire une grille de repères spécifiques à votre contexte, en favorisant le confort de votre équipe ainsi que son investissement dans le temps.

- ◆ **Public-cible** : cadres, responsables et toute personne ayant à gérer des projets et responsabilités diverses.
- ◆ **Lieu** : UCL-Bruxelles
- ◆ **Organisation** : 2 jours, de 9h30 à 17h00
- ◆ **Nombre maximum de participants** : 20
- ◆ **Frais d'inscription** : 350 €
- ◆ **Coordination** : Elisabeth DARRAS (FSP/ UCL)

2° LES MIDIS DU MANAGEMENT HOSPITALIER

Nous avons le désir de sensibiliser les assistants médecins aux domaines du management hospitalier. Cette offre de formation s'adresse aux médecins sans leur imposer un investissement d'une journée pour parfaire leurs connaissances. Nous vous proposons un panel d'exposés dans des domaines précis et diversifiés qui vous permettront de mieux comprendre les arcanes du milieu dans lequel vous exercez.

Ces midis du management hospitalier se dérouleront de 12H00 à 13H45 à la salle « La Verrière » aux Cliniques Universitaires Saint-Luc à 1200 Woluwé Saint Lambert. L'exposé durera 45 minutes et sera suivi d'un débat-lunch. Les frais d'inscription sont de 30 € par midi.

Une demande d'accréditation en éthique et économie est demandée.

AGENDA DES MIDIS

→ Dans quel paysage s'insèrent les soins hospitaliers

- ◆ **Date** : Mercredi 23 Novembre 2011
- ◆ **Par le Docteur Jean-Bernard Gillet**, Urgences - Gasthuisberg/UZLeuven.

→ La gouvernance de l'hôpital : rôle et répartition des pouvoirs entre différents organes

- ◆ **Date** : Mercredi 25 janvier 2012
- ◆ **Par le Docteur Jean-Marie Limpens**, conseiller aux relations extérieures hospitalières aux Cliniques universitaires Saint-Luc, administrateur délégué de la Clinique Sanatia (Bruxelles), administrateur général du CHR St-Joseph - Warquignies (Mons).

→ Le B.A.-BA du financement de l'hôpital

- ◆ **Date** : Mercredi 28 mars 2012
- ◆ **Par le Professeur Guy Durant**, Administrateur général Cliniques Universitaires de Saint-Luc.

→ De la vision stratégique à la modification des pratiques quotidiennes de service, comment construire un projet ?

- ◆ **Date** : Mercredi 9 mai 2012
- ◆ **Par le Docteur Frédéric Thys**, chef de service des urgences aux Cliniques Universitaires de Saint-Luc.

3° LE 47^{ÈME} CYCLE DE PERFECTIONNEMENT EN SCIENCES HOSPITALIÈRES

→ Pour une gouvernance hospitalière professionnelle

◆ *Date* : Le vendredi 28 octobre 2011

Comment doivent aujourd'hui être gouvernées les institutions hospitalières, dans leurs différentes composantes : fonctions dirigeantes, composition, missions et mode de fonctionnement des organes de gestion, ou encore organigramme et structures organisationnelles ? Quelles sont les règles, les actions et les « bonnes pratiques » en vue d'assurer la direction ? Qu'est-ce que la gouvernance clinique, vue comme l'ensemble des initiatives permettant d'améliorer les processus cliniques et d'optimiser la qualité des soins ? Que pouvons-nous apprendre des autres organisations à profit social ou des grandes sociétés commerciales ?

→ Incontournable accréditation

◆ *Date* : Le vendredi 27 janvier 2012

Certification, inspection, accréditation, EFQM, ISO, JACIE, BELAC, IQNet, JCA : quel est ce mouvement qui pénètre les hôpitaux, les fait standardiser les tâches et écrire les procédures et les processus ? Quel retour en attendent-les hôpitaux ? Quelle est la plus value pour les patients ? Tous les services vont-il y passer ou certains seulement ? Parmi ceux les plus à risque ? Comment se déroule une certification type ISO, de son étape initiale à son actualisation permanente ? Comment gérer la tension entre la nécessaire formalisation et l'indispensable individualisation des soins au Patient ? Cette journée vise à faire le point sur l'assurance qualité, ses bienfaits comme ses possibles travers.

→ Reclassification de fonctions : charpente ou château de cartes ?

◆ *Date* : Le vendredi 16 mars 2012

Les dirigeants hospitaliers ont tous entendus parler de l'IFIC et de son travail en cours de reclassification des fonctions à l'hôpital. Mission délicate d'équilibriste qui pèse, soupèse et range la bonne centaine de fonctions hospitalières, avec les inévitables conséquences financières, pour l'individu comme pour l'institution. Cette journée sera l'occasion de confronter les positions de l'autorité publique, des gestionnaires hospitaliers et des syndicats.

- ◆ *Organisation* : 3 matinées, de 9h30 à 13h00
- ◆ *Lieu* : UCL-Bruxelles
- ◆ *Coordination* : **Guy Durant** (Cliniques universitaires St Luc), **Patrick De Coster** (Cliniques universitaires de Mont-Godinne) et **Elisabeth DARRAS** (FSP/UCL)
- ◆ *Frais d'inscription* : 1 matinée : 140 € (90 € pour les membres des institutions de soins), lunch compris. **Cycle complet** : 360 € (200 € pour les membres des institutions de soins), lunch compris.

4° MAIS AUSSI... UN COLLOQUE

→ Hôpitaux sans latex ? Les impacts, les enjeux.

◆ *Date* : le mardi 11 octobre 2011

◆ *Précurseurs* : **Cliniques Universitaires Saint-Luc et le Centre Hospitalier Chrétien de Liège**

PROGRAMME

13 h 30 **Accueil**

14 h 00 **Introduction**

Dr Françoise DENIS, Coordinateur Général, CESI Prévention et Protection

14 h 15 **Les manifestations dermatologiques de l'allergie au latex**

Prof Dominique TENNSTEDT, Dermatologue, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Bruxelles

15 h 00 **Port de gants et prévention des infections ?**

Prof Anne SIMON, Médecin spécialiste en Biologie Clinique et Hygiène hospitalière, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Bruxelles

15 h 45 **Pause**

16 h 15 **Hôpital sans latex, expérience du Centre Hospitalier Chrétien, Liège**

Dr Jacques VAN ERCK, Médecin Responsable, Direction des quartiers opératoires et Mme Monique FLAGOThIER, Responsable des achats médicaux, Centre Hospitalier Chrétien, Liège

17 h 00 **Rôle du Comité du Matériel Médical dans l'hôpital sans latex**

Prof Luc-Marie JACQUET, Président du Comité du Matériel Médical Cliniques Universitaires Saint-Luc, Bruxelles

17 h 45 **Hôpitaux avec ou sans latex : quelles responsabilités ?**

Vincent CALLEWAERT, avocat au barreau de Bruxelles et maître de conférences invité à l'UCL

18 h 30 **Clôture - Cocktail**

- ◆ *Organisé par* : le CESI, l'UCL/FSP et Medline, le mardi 11 octobre 2011 de 13 h 30 à 18 h 30
- ◆ *Lieu* : **AXIS PARC BUSINESS CENTER**, Rue du Fond Cattelain, 2 à 1435 Mont-Saint-Guibert
- ◆ *Frais d'inscription* : 50 € par personne et gratuit pour les affiliés du CESI
- ◆ *Site web* : <http://www.cesi.be/spip.php?breve130&lang=fr>

5° LES CERTIFICATS UNIVERSITAIRES

→ Certificat interuniversitaire en pensée stratégique, management stratégique (UCL, ULB) CIPS

De l'identification des stratégies à la mise en place et la gestion de changement dans les services de santé

◆ *Date* : Janvier à juin 2012

Cette formation a pour but de vous donner les concepts, les approches, les méthodes et les outils utiles pour mettre en place une démarche stratégique de l'identification des stratégies à leur mise en œuvre. La gestion du changement dans les services de santé sera également étudiée.

◆ *Public-cible* : Les cadres et équipes de direction des organisations de soins (publiques ou privées) qui s'intéressent à l'avenir de leur institution. Les cadres des organismes de tutelle, de planification, de régularisation et de financement ainsi que les associations qui veulent connaître les tendances lourdes et les enjeux du secteur des hôpitaux et comment les relever demain.

◆ *Nombre maximum de participants* : 20

◆ *Organisation* : 54 heures (8 journées de 6h00 chacune, de 9H30 à 17H15) : les mercredis : 11/01/12, 15/02/12, 07/03/12, 21/03/12, 18/04/12, 09/05/12, 23/05/12, 13/06/12 et 27/06/12 + travail individuel dirigé (lectures, analyse de cas, etc.).

◆ *Crédits ECTS* : 8

◆ *Lieu* : Hôtel Mercure à Louvain-La-Neuve

◆ *Coordination* : Eduard Portella (Chargé de cours, HEC, Lausanne), Elisabeth DARRAS (FSP/UCL) et Magali Pirson (ESP/ULB)

◆ *Frais d'inscription* : 1.850 €

Une demande de congé-éducation payé ainsi que d'accréditation pour les médecins seront demandées.

« Ce cours m'a changé tout simplement l'horizon dans mes réflexions sur le futur de l'hôpital » Patrice Buyck – directeur général d'un hôpital

« La formation permet d'approfondir nos connaissances des outils stratégiques. En effet, au-delà de la présentation théorique habituelle, les concepts sont illustrés par des expériences réelles des formateurs et nous sommes amenés à les manipuler par nous même par le cas pratique qui évolue au fil des séances. Par ailleurs, le cycle permet de nouer des contacts avec d'autres professionnels de soins et d'échanger sur nos expériences. Un véritable plus. » Isabelle Linkens - Responsable d'un Service d'Analyses et Méthode

→ Certificat interuniversitaire en management de la qualité dans les établissements de soins (ULB, UCL) CIMQES

◆ *Date* : Février à juin 2012

L'objectif de la formation est d'accroître les connaissances et les compétences des participants en matière de qualité (évaluation, amélioration, gestion, ...), et de développer leurs capacités d'initier et de superviser des démarches et/ou programmes « qualité ».

◆ *Public-cible* : toute personne amenée à conduire un projet « qualité » dans un établissement de soins ou à participer à sa réalisation ; les cadres et les personnes qui occupent un poste de direction sont particulièrement visés

◆ *Nombre maximum de participants* : 30

◆ *Organisation* : 6 modules (vendredis de 9h00 à 18h00 et samedis de 9h00 à 13h00) : les 10 - 11/02/12, 09 - 10 et 30 - 31/03/12, 27 - 28/04/12, 11 - 12/05/12 et 01 - 02/06/12

◆ *Lieu* : Hôtel Mercure, Louvain-la-Neuve

◆ *Coordination* : Agnès JACQUERYE (ESP/ULB), Myriam HUBINON (Cliniques universitaires St Luc), William D'HOORE (IRSS/UCL) et Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

◆ *Frais d'inscription* : 1.950 €

◆ *Crédits ECTS* : 11

Une demande de congé-éducation payé ainsi que d'accréditation pour les médecins seront demandées.

→ Certificat interuniversitaire en économie de la santé (ULB, UCL, ULg) CIES

◆ *Date* : À partir de septembre 2012

La seule formation belge francophone destinée à enseigner les méthodes d'évaluation économique des programmes de santé et les modes de financement de ceux-ci.

◆ *Public-cible* : infirmiers (avec master), médecins, pharmaciens ou autres professionnels actifs dans le secteur des soins de santé (au minimum trois ans d'expérience)

◆ *Nombre maximum de participants* : 30

◆ *Organisation* : 6 modules d'1 jour ou 1 jour et demi

◆ *Lieu* : à préciser

◆ *Coordination* : Alain De Wever et Magali Pirson (ESP/ULB), Elisabeth DARRAS et Marie-Christine Closon (FSP/UCL), Pierre Gillet et Bernard Bassleer (ESP/ULg)

◆ *Frais d'inscription* : 1.625 €

◆ *Crédits ECTS* : 8

Une demande de congé-éducation payé ainsi que d'accréditation pour les médecins seront demandées.

→ Certificat universitaire en gestion hospitalière (UCL) GH

◆ **Date : Janvier à décembre 2012**

Analyser, comprendre pour agir dans l'hôpital de demain : Ce certificat a pour but d'apporter aux participants une formation dans 7 champs principaux de la gestion hospitalière :

- 1) Environnement de l'hôpital et son impact sur sa gestion
- 2) Gouvernance et organisation de l'hôpital
- 3) Ressources humaines
- 4) Qualité des soins et sécurité des soins
- 5) Finances
- 6) Fonctions logistiques
- 7) Gestion des soins

- ◆ **Public-cible : cadres et dirigeants impliqués dans la gestion des hôpitaux ou qui envisagent une carrière dans ce secteur**
 - ◆ **Conditions d'admission : être au moins en possession d'un diplôme universitaire de second cycle**
 - ◆ **Nombre maximum de participants : 25**
 - ◆ **Organisation : 7 modules de 25 heures, chacun répartis sur 2 vendredis et 2 samedis matin, pour un total de 175 heures ; les 20-21/01/12 , 27-28/01/12, 17-18/02/12, 09-10/03/12, 23-24/03/12, 20-21/04/12, 11-12/05/12, 1-2/06/12, 14-15/09/10, 28-29/09/12, 19-20/10/12, 09-10/11/12, 23-24/11/12 et 07-08/12/12**
 - ◆ **Lieu : Hôtel Mercure à Louvain-la-Neuve**
 - ◆ **Coordination : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)**
 - ◆ **Frais d'inscription : 2.950 € (frais liés au module 3 en résidentiel non compris)**
 - ◆ **Crédits ECTS : 20**
- Une demande de congé-éducation payé ainsi qu'accréditation pour les médecins seront demandées.**

« Une formation indispensable si l'on souhaite interagir en tant qu'acteur conscient et responsable de la réalité hospitalière dans toutes ses composantes. Équilibrée et dense, elle n'en reste pas moins très agréable à suivre ! » *Frédéric Thys – Chef de service des urgences*

« Indépendamment de la bonne qualité des exposés, il s'agit d'une participation fort enrichissante par les échanges d'expérience entre participants de divers horizons dans une ambiance agréable et conviviale. » *Victor Fonze – Directeur Général médical.*

→ Certificat interuniversitaire en gestion de la formation et du changement dans les organisations (FUNDP, UCL)

◆ **Date : Novembre 2011 à août 2012**

Vous êtes face à des défis, changements, situations complexes sur le plan humain et organisationnel ; vous souhaitez construire des compétences, des stratégies innovantes, des outils ; vous voulez dialoguer dans un réseau national et international d'échanges avec des professionnels de différents secteurs. Ce certificat vous permettra d'atteindre ces objectifs.

- ◆ **Public-cible : toute personne ayant dans sa mission le développement des ressources humaines et de la formation : responsables formation, gestionnaires ressources humaines, chefs d'établissements scolaires, coordinateurs formation, ...**
- ◆ **Nombre maximum de participants : 15**
- ◆ **Organisation : 16 jours (8 vendredis et 8 samedis) : 18-19/11/11, 09-10/12/11, 13-14/01/12, 10-11/02/12, 16-17/03/12, 20-21/04/12, 11-12/05/12, 22/06/12 et 31/08/12.**
- ◆ **Lieu : Département éducation et technologie, Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix, Namur**
- ◆ **Coordination : Karine DEJEAN et Evelyne Charlier (FUNDP), Elisabeth DARRAS (FSP/UCL) et l'Université de Sherbrooke**
- ◆ **Frais d'inscription : 2.500 €**
- ◆ **Crédits ECTS : 23**
- ◆ **Renseignements et inscriptions : Karine DEJEAN (FUNDP)**
tél : 081/72.50.60, fax : 081/72.50.64, mail : karine.dejean@fundp.ac.be
- ◆ **Pour toutes informations supplémentaires : <http://www.fundp.ac.be/det/pfc/gestion-formation-changement-home/gestion-formation-changement>**

→ Certificat interuniversitaire en management médical (ULB, UCL) CIMM

◆ **Date : Février à juin 2012**

Formation intensive couvrant les principaux aspects de la gestion de l'hôpital.

- ◆ **Public-cible : médecins, pharmaciens hospitaliers et infirmiers exerçant une fonction de gestion hospitalière**
- ◆ **Nombre maximum de participants : 30**
- ◆ **Organisation : 5 modules (5 vendredis de 8H45 à 18H30 et 5 samedis de 8H45 à 12H00) : 10-11/02/2012, 16-17/03/2012, 20-21/04/2012, 11-12/05/2012, 08-09/06/2012.**
- ◆ **Lieu : Château Gravenhof, Dworp (à confirmer)**
- ◆ **Coordination : Magali Pirson (ESP/ULB) et Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)**
- ◆ **Frais d'inscription : 1.875 €**
- ◆ **Crédits ECTS : 10**
- ◆ **Renseignements et candidatures : Ecole de Santé Publique de l'ULB, Département d'économie de la santé : desulb@ulb.ac.be ou 02/555.40.56**
Une demande de congé-éducation payé ainsi que d'accréditation pour les médecins seront demandées.

→ Certificat universitaire en Itinéraires Cliniques (UCL et Solimut/MC, en collaboration avec le CZV/KUL)

◆ *Date* : Début 2012

« Les IC sont une méthode d'amélioration continue de la qualité basée sur une organisation ou une ré-organisation des pratiques, visant à introduire une démarche transversale et pluridisciplinaire via une approche processuelle du patient, au sein de structures hospitalières qui fonctionnent habituellement en silos ». Les différentes étapes de mise en œuvre des Itinéraires Cliniques (IC) sont encadrées par des formations spécifiques auprès des collaborateurs (infirmiers, coordinateur qualité, référent hospitalier, responsable de soins transversaux, ...) et de chefs d'équipe médicaux responsables des IC. La formation comprend 15 modules répartis sur une année et organisés pour les institutions de soins affiliées au Réseau Itinéraires Cliniques (RIC). À l'issue de la formation, pour les personnes qui présentent un travail de fin d'études, un certificat universitaire sera délivré à condition d'avoir plus de 80% de participation.

- ◆ *Informations* : **Coordinatrice RIC - Roxane DIERCKX de CASTERLE** (IRSS/UCL) tél. 02/764.31.50, e-mail : roxane.dierckx@uclouvain.be et **Marlène KARAM**
- ◆ *Crédits ECTS* : 22

→ Certificat interuniversitaire en qualité-sécurité patient (UCL, ULB et ULg)

◆ *Date* : Début 2012

Les transferts intramuros, considérés dans la littérature et dans l'enquête culture-sécurité comme période de risques fait l'objet d'une formation interuniversitaire en plusieurs modules répartis sur une année. A l'issue de la formation, les personnes qui présentent un travail de fin d'études avec succès obtiendront un certificat universitaire, à condition d'avoir plus de 80% de participation.

- ◆ *Informations* : **Elisabeth DARRAS et Gaëtane MARTIN** (FSP/UCL) : tél. 02/764.34.58
- ◆ *Crédits ECTS* : 22

→ Certificat universitaire Pratiques de consommation et conduites de dépendances (UCL, ISEI)

◆ *Date* : Décembre 2011 à juin 2012

La formation sera interactive, les apports théoriques des différentes disciplines seront complétés par des études de cas, des jeux de rôles et des débats. Les participants échangeront avec les intervenants et entre eux. La formation sera un lieu de rencontres entre professionnels de secteurs différents qui, tous, touchent aux conduites de dépendances. Un travail personnel de fin de formation, basé sur l'analyse de sa pratique professionnelle, sera construit au fur et à mesure de la formation.

- ◆ *Public-cible* : **toute personne impliquées dans un secteur professionnel les mettant en contact avec la problématique des conduites de dépendances**
- ◆ *Nombre maximum de participants* : 20
- ◆ *Organisation* : **les dates sont à confirmer**
- ◆ *Lieu* : **UCL- Bruxelles**
- ◆ *Coordination* : **Elisabeth DARRAS** (FSP/UCL)
- ◆ *Frais d'inscription* : **1.200 €**
- ◆ *Crédits ECTS* : 10
- ◆ *Renseignements et candidatures* : **isabelle.bergeret@uclouvain.be, tél. 02/764.34.57**

→ Certificat universitaire Coaching santé du patient (UCL)

◆ *Date* : Février ou mars 2012

Cette formation a pour objectif de vous donner les outils nécessaires pour permettre plus d'autonomie au patient. Il s'agit surtout, dans les maladies chroniques, de rendre le patient actif afin qu'il puisse participer à sa prise en charge.

- ◆ *Public-cible* : **toute personne travaillant avec des patients**
- ◆ *Nombre maximum de participants* : 25
- ◆ *Organisation* : **à définir**
- ◆ *Lieu* : **UCL- Bruxelles**
- ◆ *Coordination* : **Elisabeth DARRAS** (FSP/UCL)
- ◆ *Frais d'inscription* : **à définir**
- ◆ *Crédits ECTS* : 10

→ Certificat universitaire en gérontologie (UCL)

♦ *Date* : Janvier à juin 2012

Cette formation a pour objectif d'amener les professionnels à prester, mais aussi à planifier, coordonner, gérer et évaluer les soins et services dispensés à des personnes âgées en équipes multidisciplinaires dans une perspective de plus en plus intégrée. Cette formation ne donne pas accès à la reconnaissance du titre de directeur de MRS.

- ♦ *Public-cible* : toute personne porteuse d'un diplôme de second cycle, et plus particulièrement les masters en santé publique : l'admission via la Valorisation des Acquis de l'Expérience (VAE) est également possible.
- ♦ *Organisation* : 3 types d'activités : les cours de 90 heures (les vendredis après-midi de janvier à juin 2012 – dates à préciser) ; les stages (10 jours) et visites. Un travail personnel (TFE) est à réaliser pour l'obtention du certificat.
- ♦ *Lieu* : UCL- Bruxelles
- ♦ *Coordination* : Christian Swine (Cliniques universitaires de Mont-Godinne) et Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)
- ♦ *Frais d'inscription* : 450 €
- ♦ *Crédits ECTS* : 20

→ Certificat interuniversitaire en intervention auprès des personnes en situation de handicap (FUNDP, UCL, HELB Prigogine – HELha)

♦ *Date* : Janvier à décembre 2012

De nombreux professionnels cherchent une formation spécifique pour devenir des intervenants spécialisés dans le champ du handicap. Cette formation a pour but d'utiliser les résultats de recherche et d'actions innovantes afin de les rendre utilisables dans le champ de l'intervention auprès des personnes en situation de handicap.

- ♦ *Public-cible* : professionnels en sciences humaines et de la santé intervenant dans le champ de l'amélioration de l'inclusion sociale des personnes handicapées
 - ♦ *Conditions d'admission* : posséder un diplôme de licence ou de baccalauréat, ou avoir recours à la VAE
 - ♦ *Nombre maximum de participants* : 15
 - ♦ *Organisation* : 10 modules de 12 heures de cours chacun (soit 1 jeudi et 1 vendredi / mois) - 1^{er} module : janvier 2012
 - ♦ *Lieu* : Département de psychologie, Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix, Namur
 - ♦ *Coordination* : Michel MERCIER (Département de psychologie/FUNDP) et Elisabeth DARRAS (ESP/UCL)
 - ♦ *Frais d'inscription* : 1.000 € (ou 100 € par module)
 - ♦ *Crédits ECTS* : 17
 - ♦ *Renseignements et inscriptions* : Marie-Ange FRANCOU (FUNDP)
tél. 081/72.44.43, mail : marie-ange.francou@fundp.ac.be
- Une demande de congé-éducation payé est en cours.

→ Certificat universitaire en éthique des soins de santé (UCL, FUNDP)

♦ *Date* : À partir de janvier 2012

La formation à l'éthique des soins de santé ne se réduit pas à la maîtrise d'un corpus théorique (scientifique, social, philosophique, religieux, etc.). Elle inclut aussi le recours à des outils d'analyse, le partage des expériences. À partir de là, elle permet un engagement personnel éclairé.

- ♦ *Public-cible* : ce certificat s'adresse particulièrement aux professionnels du domaine des soins et aussi aux enseignants de sciences biologiques appliquées à l'humain.
- ♦ *Nombre maximum de participants* : 25
- ♦ *Conditions d'admission* : soit un diplôme de 1^{er} cycle de l'enseignement supérieur, soit un dossier équivalent d'acquis de l'expérience.
- ♦ *Organisation* : 250 heures en une année civile, à raison de 2 jours chaque mois (sauf juillet et août) + 2 week-ends - 11 modules généraux et spécifiques + 4 modules de maîtrise des outils pratiques + 1 module de prospective éthique + 1 module de méthodologie de rédaction du travail de fin d'études
- ♦ *Coordination* : FUNDP et UCL
- ♦ *Renseignements* : Laurent RAVEZ (FUNDP) - laurent.ravez@fundp.ac.be ; et Michel DUPUIS (UCL) - michel.dupuis@uclouvain.be

Toutes les formations... en détails

Chaque formation fera l'objet d'une annonce spécifique par mail via notre bulletin de la formation continue contenant le programme, les informations pratiques ainsi qu'un talon d'inscription.

Si vous ne les recevez pas automatiquement, elles peuvent être obtenues à la cellule formation continue de la Faculté de Santé Publique ou consultées sur notre site internet (<http://www.uclouvain.be/fsp-formationcontinue.html>). Pour les certificats, une plaquette d'informations est également disponible sur demande à la cellule formation.

Certificats et attestations

Suivant leurs caractéristiques (durée, participation active, épreuve d'évaluation, ...), les formations continues donnent lieu à la délivrance d'une « attestation de présence », d'une « attestation de formation continue » ou d'un « certificat d'université ». Pour plus d'informations sur la formation continue à l'UCL, voyez <http://www.uclouvain.be/iufc>.

Pour certaines formations et certificats, nous effectuons également les démarches pour les demandes de congé-éducation payé et d'accréditation pour les médecins, ...

Frais d'inscription

Le prix comprend la participation à la formation, les documents de référence, la pause-café et le lunch. Les droits d'inscription sont à verser sur le compte bancaire n° 210-0668021-34. À partir de la 3^{ème} inscription à la même formation par la même institution, une réduction de 10% est accordée à tous les participants de cette formation. Nous attirons votre attention sur le fait que votre inscription ne sera effective qu'à la réception de votre paiement. À défaut, nous nous réservons le droit de donner la priorité à un autre candidat.

Vous pouvez vous inscrire également en ligne sur notre site : <http://www.uclouvain.be/315368.html>

Annulation et remboursement

En cas de désistement de votre part, au plus tard 10 jours calendrier avant la date de la formation, nous vous remboursons 75% du montant de votre inscription. En cas d'annulation plus tardive, aucun remboursement ne sera effectué.

Renseignements et inscriptions

Faculté de Santé publique - Secteur des sciences de la santé - UCL
Clos Chapelle-aux-Champs 30.14 à 1200 Bruxelles
Cellule formation continue : Isabelle Bergeret, Anne-Sophie Van Mallegem
Tél. : 02/764.34.57 - Fax : 02/764.34.35
E-mail : formation-hosp@uclouvain.be
Site web : <http://www.uclouvain.be/fsp-formationcontinue.html>

À remplir en majuscules svp, 1 talon d'inscription par participant.

Nom

Prénom

Fonction

Institution

Adresse professionnelle

N° de TVA de l'institution

E-mail

Tél

Fax

Et je/l'institution verse le montant de _____ €
sur le compte bancaire n° 210-0668021-34, avec en communication vos nom, prénom et titre(s) de la (des) formation(s).

Talon (recto/verso) à renvoyer par courrier postal ou par fax (02/764.34.35).

TALON D'INSCRIPTION FORMATION CONTINUE 2011-2012

Je m'inscris à la (aux) formation(s) suivante(s) :

Les formations courtes

<input type="checkbox"/> Bâtir une chaîne d'enthousiasme dans mon organisation	180 €	
<input type="checkbox"/> Prévenir le harcèlement au travail	350 €	
<input type="checkbox"/> Evoquer les désaccords pour prévenir et dépasser les conflits	350 €	
<input type="checkbox"/> Développer sa communication pour mieux travailler en équipe	350 €	
<input type="checkbox"/> Prendre du recul : gagner en sérénité et en efficacité !	350 €	
<input type="checkbox"/> Comprendre et maîtriser le financement de l'hôpital	720 €	395 €
<input type="checkbox"/> L'abc de l'analyse des comptes d'un hôpital	360 €	185 €
<input type="checkbox"/> Investissements immobiliers dans le secteur hospitalier : études de rentabilité, financement et Fiscalité	360 €	185 €
<input type="checkbox"/> Éthique organisationnelle	350 €	
<input type="checkbox"/> Approche du travail de coordination en santé mentale, dans le cadre de la réforme « Article 107 »	350 €	
<input type="checkbox"/> La gestion de projets en milieu hospitalier : Comment s'y prendre	180 €	
<input type="checkbox"/> Le baromètre de satisfaction des collaborateurs	180 €	
<input type="checkbox"/> Communiquer au sein de l'hôpital : comment la communication interne contribue à motiver le personnel ?	180 €	
<input type="checkbox"/> Valeurs et motivations : la vie de notre institution	350 €	

Les midis du management hospitalier

<input type="checkbox"/> Dans quel paysage s'insèrent les soins hospitaliers	30 €	
<input type="checkbox"/> La Boite à outils pour une communication efficace y compris en cas de conflit	30 €	
<input type="checkbox"/> Le B.A.-BA du financement de l'hôpital	30 €	
<input type="checkbox"/> De la vision stratégique à la modification des pratiques quotidiennes de service, comment construire un projet ?	30 €	

<input type="checkbox"/> 47^{ème} Cycle de perfectionnement en sciences hospitalières	360 €	200 €
<input type="checkbox"/> ou par matinée	140 €	90 €

Colloque

<input type="checkbox"/> Hôpitaux sans latex ? Les impacts, les enjeux	50 €	gratuit affiliés CESI
--	------	--------------------------

Les certificats universitaires

<input type="checkbox"/> Certificat interuniversitaire en pensée stratégique, management stratégique	1.850 €
<input type="checkbox"/> Certificat interuniversitaire en management de la qualité dans les établissements de soins	1.950 €
<input type="checkbox"/> Certificat universitaire coaching santé du patient	À préciser
<input type="checkbox"/> Certificat universitaire en gestion hospitalière	2.950 €
<input type="checkbox"/> Certificat universitaire pratiques de consommation et conduites de dépendances	1.200 €
<input type="checkbox"/> Certificat interuniversitaire en management médical	1.875 €
<input type="checkbox"/> Certificat universitaire en gérontologie	450 €



UCL Université catholique
de Louvain

Faculté de **Santé Publique**

UCL Université catholique
de Louvain

Faculté de **Santé Publique**
SECTEUR DES SCIENCES DE LA SANTÉ

Clos Chapelle-aux-Champs 30.14 à 1200 Bruxelles
Cellule formation continue

Tél. + 32 (0)2 764 34 57

Fax + 32 (0)2 764 34 35

E-mail formation-hosp@uclouvain.be

Site web www.uclouvain.be/fsp-formationcontinue

Formation continue
en **MANAGEMENT**
DES INSTITUTIONS DE SOINS

Programme **2011-2012**