

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE EN GESTION HOSPITALIÈRE

**Analyser, comprendre
pour agir dans l'hôpital de demain**

7 modules de formation pour approfondir
7 domaines hospitaliers prioritaires

20 crédits



7 modules intégrés et articulés

BUT : CE CERTIFICAT A POUR BUT D'APPORTER AUX PARTICIPANTS UNE FORMATION DANS 7 CHAMPS PRINCIPAUX DE LA GESTION HOSPITALIÈRE.

Module 1 : L'environnement de l'hôpital et son impact sur sa gestion

Objectifs :

Les environnements de l'hôpital :

A. Politique

- Identifier les différents « acteurs » du système de soins en Belgique, leur mission, leur rôle et les interactions qu'ils ont entre eux (INAMI, SPF Santé publique, Région wallonne, Communauté française, Fédérations hospitalières, ...) ainsi que leur impact sur l'environnement politique, économique et social de l'hôpital

B. Juridique

- Interpréter la loi sur les hôpitaux en fonction de la réalité hospitalière actuelle et mesurer l'impact sur l'organisation et la gestion de l'hôpital
- Interpréter l'arrêté royal 78 sur l'art de guérir et apprécier ses conséquences pour l'organisation des différentes professions

C. Economique

- Comprendre les enjeux économiques auxquels doit faire face un hôpital et les contraintes économiques auxquelles il est soumis

Coordinateur : Jean-Bernard GILLET (Gasthuisberg/UZ Leuven)

Dates : 20 et 21 janvier 2012 - 27 et 28 janvier 2012

Module 2 : Gouvernance et organisation de l'hôpital

Objectifs :

A. La gouvernance

- Identifier les différents niveaux de gouvernance hospitalière, les différents organes de gestion, leur mission, leur rôle ... : CA, Comité de direction, ...
- Concevoir un système d'information qui soutient la stratégie voulue pour l'hôpital
- Etablir les futurs possibles de l'organisation afin d'articuler les projets de changement à la stratégie de l'entreprise - grâce à la démarche stratégique

B. L'organisation

- Définir les grandes lignes de force de l'organisation d'un hôpital, au regard notamment des théories des organisations
- Inscrire ces structures d'organisation dans un contexte de changement, de travail pluridisciplinaire et inter-métier
- Définir une dynamique de communication interne et externe
- Contribuer au développement d'un système d'informations intra hospitalière intégré et en connexion avec les enregistrements standardisés des données hospitalières

Coordinateurs : Patrick DE COSTER et Benoît HALLET (Cliniques universitaires de Mont-Godinne/UCL)

Dates : 17 et 18 février 2012 - 09 et 10 mars 2012

Module 3 : Ressources humaines

Objectifs :

A. Gestion des ressources humaines (GRH)

- Définir les différentes composantes de la fonction de GRH, ses diverses stratégies possibles et argumenter les liens de la GRH avec le développement et le changement organisationnels
- Prendre conscience des aspects des ressources humaines à développer dans sa fonction cadre : pourquoi, comment et pour quoi ?

B. Développement organisationnel

- Développer les habiletés des cadres à manager des personnes en situation de changement organisationnel grâce à une prise de conscience de ses propres comportements vis-à-vis de ses collaborateurs, notamment en vue de promouvoir leur développement professionnel
- Identifier ses comportements propices au développement professionnel de ses collaborateurs : motiver, guider, coacher, animer, évaluer, ...
- Identifier quelles sont les habiletés à mobiliser en contexte de changement pour devenir un concepteur, un acteur, un moteur et un promoteur de celui-ci

Coordinateurs : Patrice GOBERT et Pierre MEURENS (LSM-IAG/UCL), Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

Dates : 23 et 24 mars (en résidentiel) - 20 et 21 avril 2012

L'intégration :

Un souci d'articulation des concepts théoriques avec les réalités du terrain est présent tout au long de la formation et se concrétisera plus particulièrement lors du travail de fin d'études.

autour du management hospitalier

PUBLIC : CE CERTIFICAT S'ADRESSE AUX CADRES ET DIRIGEANTS IMPLIQUÉS DANS LA GESTION DES HÔPITAUX OU QUI ENVISAGENT UNE CARRIÈRE DANS CE SECTEUR.

Module 4 : Qualité des soins et sécurité des soins

Objectifs :

- Développer, à partir du modèle EFQM, une vision du management de la qualité à l'hôpital en tenant compte des directives des instances politiques (SPF Santé publique, INAMI, ...)
- Tracer les grandes lignes d'une politique de la qualité et de son management
- Définir la démarche qualité, et plus particulièrement définir l'approche « processus »
- S'approprier les divers concepts de la démarche qualité : certification, agrément, accréditation, critères et indicateurs, ...
- Identifier les différentes composantes de la gestion des risques et les intégrer dans l'ensemble du management grâce, notamment, aux différents outils de la « Gestion de projets »
- S'approprier les outils de communication et de pilotage d'une politique qualité dans l'hôpital

Coordinateurs : William D'HOORE (IRSS/UCL), Hugues MICHEL (Cliniques universitaires Saint Luc/UCL) et Xavier DE BETHUNE (ANMC)

Dates : 11 et 12 mai 2012 - 01 et 02 juin 2012

Module 5 : Les finances de l'hôpital

Objectifs :

A. La gestion financière

- Comprendre un bilan et un compte de résultats ainsi que les spécificités de la comptabilité hospitalière
- Porter un jugement sur la situation financière d'un hôpital : établir un diagnostic et un plan d'action
- Construire et justifier le budget d'exploitation, le budget d'équipement et celui de la trésorerie
- Calculer la rentabilité d'un investissement
- Identifier les sources possibles de capitaux, les collecter et opérer la gestion de la trésorerie
- Réaliser une analyse de coûts
- Concevoir et mettre en œuvre le contrôle de gestion
- Définir le rôle et les missions du réviseur et de l'audit interne

B. Le financement de l'hôpital

- Se familiariser avec les règles de financement de l'hôpital (budget des moyens financiers, honoraires médicaux et médicaments)
- Analyser les différentes composantes des notes de calcul des financeurs (SPF Santé publique et INAMI)
- Introduire ces paramètres financiers dans la stratégie de l'hôpital

Coordinateurs : Guy DURANT (Cliniques universitaires Saint Luc - FSP/UCL) et Gauthier SAELENS (Grand hôpital de Charleroi)

Dates : 14 et 15 septembre - 28 et 29 septembre 2012

Module 6 : Fonctions logistiques à l'hôpital

Objectifs :

A. Les achats

- Prendre conscience de l'évolution de la fonction « Achats »
- Identifier les éléments critiques à prendre en considération pour viser la performance de cette fonction : relation client-fournisseur, besoin fonctionnel, cahier des charges - publicité, offre de prix, coût d'usage, ...

B. L'approvisionnement

- Comprendre les principaux outils de gestion d'approvisionnement
- Définir le contrôle de qualité, l'efficacité des processus et analyser les dysfonctionnements

C. Les services logistiques

- Expliquer le processus de production
- Argumenter les points positifs et négatifs des différents modes de gestion des services logistiques

D. Les travaux et la maintenance technique

- Comprendre les enjeux d'un service technique à l'hôpital
- Différencier la logique « travaux » de la logique « maintenance »
- Définir les éléments clé d'un contrat de maintenance

E. La technologie de l'information

- Comprendre les enjeux d'une politique de téléphonie efficace
- Donner les éléments positifs et négatifs des différentes technologies de l'information, leurs impacts pour l'hôpital et la sécurisation des réseaux

Coordinateur : Guy HEBERT (Cliniques universitaires Saint Luc/UCL)

Dates : 19 et 20 octobre 2012 - 09 et 10 novembre 2012

Module 7 : Gestion des soins

Objectifs :

- Préciser quelles sont les modalités d'organisation des soins à l'hôpital qui privilégient une approche centrée sur le patient, la qualité des soins et l'efficacité des processus
- Promouvoir une vision orientée vers le patient
- Identifier les parcours et flux des patients au sein de l'hôpital afin d'optimiser les processus de soins : Flux patients, parcours du patient, itinéraires cliniques, programmes de soins, ...
- Identifier les différents acteurs impliqués dans les processus, préciser la place de chacun et ses apports personnels afin de favoriser l'implication de chacun dans le processus de soins
- Valoriser une prise en charge globale du patient dans toutes ses dimensions

Coordinateur : Elisabeth DARRAS (FSP/UCL)

Dates : 23 et 24 novembre 2012
07 et 08 décembre 2012

SCHÉMA DES MODULES :



EN PRATIQUE

Calendrier :

Chaque module de 25 heures est réparti sur 2 vendredis et 2 samedis matin, pour un total de 175 heures.

Le programme du vendredi débute à 9h00 et se termine à 18h00 (déjeuner-buffet prévu), et celui du samedi à 9h00 pour se terminer à 13h00.

Cette formation a lieu au Centre de séminaires de l'Hôtel Mercure de Louvain-la-Neuve.

Inscriptions :

L'inscription à l'ensemble du cycle s'élève à 2.950 € (module 3 en résidentiel non compris). Cette inscription couvre la participation aux séances, les documents de référence, les repas et les pauses-café ainsi que l'encadrement pédagogique du travail de fin d'études (TFE).

Pour le module 3 des 23 et 24 mars 2012, le coût supplémentaire pour 1 nuit est d'environ 120 € (chambre single, avec dîner et petit déjeuner compris).

Le nombre de participants est limité à 25.

Les organisateurs se réservent le droit d'annuler la formation si le nombre de participants est insuffisant.

Modalités : Les personnes qui souhaitent s'inscrire doivent nous envoyer une lettre de motivation ainsi que leur curriculum vitae détaillé à l'adresse reprise dans la rubrique « Renseignements ».

Avantages :

- Inscription gratuite aux 3 matinées du Cycle de perfectionnement 2012-2013
- Carte étudiant UCL permettant l'accès aux bibliothèques (on-line), ...

Conditions d'admission :

Les candidats doivent être au moins en possession d'un diplôme universitaire de second cycle (licenciés, masters, docteurs en médecine, ...). Les personnes ne satisfaisant pas à cette exigence peuvent faire acte de candidature s'ils font état d'une expérience professionnelle utile. Le recours à la Valorisation des Acquis de l'Expérience (VAE) sera alors d'application.

Certificat :

Pour obtenir le certificat universitaire (20 crédits ECTS), les participants sont tenus d'assister aux cours (80% de présence) et de produire un travail de fin d'études (TFE) personnel formulant un projet professionnel, reprenant des acquis des modules suivis et de la littérature internationale. L'élaboration de ce TFE est accompagné.

Renseignements :

Faculté de Santé Publique - Secteur des Sciences de la Santé - UCL

Clos Chapelle-aux-Champs 30/37 à 1200 Bruxelles

Professeuse Elisabeth DARRAS : ☎ + 32 (0)2 764 34 37

Cellule formation continue

☎ + 32 (0)2 764 34 57 - 📠 + 32 (0)2 764 34 35

✉ formation-hosp@uclouvain.be