



Défense de thèse

Le Recteur de l'Université Catholique de Louvain fait savoir que

Monsieur Christophe SEMPELS

défendra publiquement sa thèse pour l'obtention du titre de :

DOCTEUR EN SCIENCES DE GESTION

Le jeudi 12 mai 2005 à 14h
Salle Urbain Vaes
Bâtiment IAG, Place Rabelais
à 1348 — LOUVAIN-LA-NEUVE

SUJET DE LA DISSERTATION :

***«Intangibilité d'une offre globale de services :
conceptualisation, opérationnalisation, variables
d'influence et impact sur le niveau de risque perçu».***

Professeur Frédéric BIELEN
Professeur Robert PEETERS

Promoteur
Promoteur

Professeur Denis LAPERT
Professeur Christopher LOVELOCK

Rapporteur
Rapporteur

Professeur Jean-Jacques LAMBIN
Professeur Isabelle SCHUILING

Lecteur
Lecteur

Professeur Per AGRELL

Président de la Comidoc