

UNIVERSITE CATHOLIQUE DE LOUVAIN  
Institut des Sciences du Travail

# **Les flexibilités en Europe : pratiques, décisions, négociations**

*Une étude qualitative et comparative  
dans 3 secteurs (chimie, banque, grande-distribution)  
et 3 pays (France, Pays-Bas, Royaume-Uni)*

Mars 2004

## **Auteurs**

Matthieu de NANTEUIL-MIRIBEL

Evelyne LÉONARD

Marie SCHOTS

Laurent TASKIN

# Table des matières

<b>INTRODUCTION</b>	9
---------------------	---

## **CHAPITRE 1 - CONTEXTE EUROPEEN ET ELEMENTS DE DEFINITION**

I	Organisation, planification, marche : un changement de perspective	17
II	Travail et emploi : le recul de la norme « fordiste » et l'action des partenaires sociaux	21
III	Une pluralité de régimes d'interprétation	33

## **CHAPITRE 2 - UNE APPROCHE QUALITATIVE ET COMPARATIVE. METHODOLOGIE DE RECUEIL ET DE TRAITEMENT DES DONNEES**

I	Registre déclaratif	51
II	Une approche comparative, en contexte	53
III	Confrontation des points de vue d'acteurs	60
IV	L'établissement comme unité d'observation	61
V	Structure du guide d'entretien	62
VI	Réalisation des entretiens	67
VII	Traitement du matériau	68
VIII	Apports et limites de la méthode	69

## **CHAPITRE 3 - L'ENQUÊTE DE TERRAIN : PRATIQUES, DÉCISIONS ET NÉGOCIATIONS PAR CONFIGURATION (SECTEURS/PAYS)**

I	Chimie / Royaume-Uni	72
II	Chimie / Pays-Bas	79
III	Chimie / France	88
IV	Banque / Royaume-Uni	97
V	Banque / Pays-Bas	107
VI	Banque / France	117
VII	Grande distribution / Royaume-Uni	124
VIII	Grande distribution / Pays-Bas	140
IX	Grande distribution / France	150

## **CHAPITRE 4 - DES LEVIERS DE FLEXIBILITE DIFFERENTS MAIS CONVERGENTS ? ANALYSE SYNTHETIQUE DES PRATIQUES DECLAREES SUR L'ENSEMBLE DE L'ECHANTILLON**

I	Des pratiques cadrées au niveau national	165
II	Des convergences sectorielles	167
III	Quelques remarques transversales	173

**CHAPITRE 5 - FLEXIBILITÉ ET DÉCISION : QUELLES RATIONALITÉS ?  
ANALYSE SYNTHÉTIQUE DES PROCESSUS DE DÉCISION  
SUR L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON**

I	Cadre de la recherche et dimensions transversales	177
II	L'impératif du marché?	182
III	Flexibilité et stratégie : Des représentations divergentes	197
IV	La flexibilité est-elle un choix rationnel ?	205
V	Hégémonie marchande, rationalité critique et individualisation des liens sociaux	215

**CHAPITRE 6 - FLEXIBILITE ET NEGOCIATION, UNE FAIBLE ARTICULATION.  
ANALYSE SYNTHETIQUE DES PROCESSUS DE NEGOCIATION  
SUR L'ENSEMBLE DE L'ECHANTILLON**

I	Quelques limites méthodologiques	221
II	Logiques nationales, logiques sectorielles	223
III	Une décentralisation organisée ou non ?	227
IV	La flexibilité, négociée à la marge	230
V	L'emploi, ce grand absent	233
VI	Quelle régulation de la flexibilité ?	236

<b>CONCLUSION</b>	241
-------------------	-----

<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	245
----------------------	-----

**ANNEXE**

Questionnaire	253
---------------	-----