

CURRICULUM VITAE

Identité :

FRASELLE Nadine

Belge, née à Saint-Mard, le 3 février 1961.

Voie du Vieux Quartier, 1 - B-1348 Louvain-la-Neuve

Tél. 32(10) 45.22.13

Adresse professionnelle :

UCL – Institut de recherche en sciences psychologiques/IPSY

Place Cardinal Mercier 10 – B-1348 Louvain-la-Neuve

Tél. 010 474388

E mail : nadine.fraselle@uclouvain.be

DIPLOMES

- 1985 : Licence en Sociologie
 Université catholique de Louvain
 Distinction
- 1985 : Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur
 Université catholique de Louvain
 Grande distinction
- 1987 : Maîtrise en Sociologie
 Université catholique de Louvain
 Grande distinction
- 1996 : Doctorat en Sociologie
 Université catholique de Louvain

CERTIFICAT : Auditeur social SA 8000

PROFESSION ET STATUT

Mai 2009 à ce jour : Gestionnaire de recherche à l'Institut des sciences psychologiques, UCLouvain.

Charges d'enseignement :

-Depuis septembre 2006 : Ecole Royale Militaire : Enseignement : *Marketing et Communication.*

-Depuis septembre 2004 : Ecole Industrielle et Commerciale de Couillet-Charleroi, Enseignement supérieur de type court de promotion sociale, Graduat en Marketing. Enseignements : *Marketing de grande consommation, Management et amélioration continue de la qualité.*

-Depuis septembre 2008 : Membre du corps professoral du Centre d'enseignement supérieur de promotion et de formation continuée en Brabant wallon (CPFB) pour la formation de Conseiller en prévention.

2002-2009 : Chercheur qualifié au Centre Entreprise-Environnement de l'Institut d'Administration et Gestion, Université catholique de Louvain.

2005-2008 : European Communication School : Enseignement : Les consommateurs et leurs droits.

Janvier 2002 - septembre 2004 : Chargée de cours à l'Ecole d'Administration des Affaires de l'Université de Liège (50%). Enseignements : Marketing Stratégique, Etudes et Recherches en Marketing, Strategic Market Planning.

1999-2002 : Maître de conférences à l'Université catholique de Louvain et à l'Université de Liège, enseignements en Gestion Marketing.

1994-2002

Directrice de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement, association sans but lucratif.

1989-2002

UCL, Chargée de recherche au Centre de droit de la consommation, Faculté de droit.

1983-1988

Centre Public d'Aide Sociale de Soignies : création et gestion d'un service de garde d'enfants malades à domicile (avril 1983 - août 1984).

Université catholique de Louvain, Faculté des Sciences économiques, politiques et sociales, Travaux de recherches sur « les méthodes d'évaluation quantitative et qualitative en politiques économiques et sociales et les mouvements longs du capitalisme belge » (avril 1985 - avril 1986).

Secrétariat National de l'Enseignement Catholique : travaux de recherche en vue de l'optimisation du premier degré dans l'enseignement secondaire catholique. Gestion d'une enquête (octobre 1986 - juin 1987).

Centre d'Études et de Diffusion Économiques et Sociales : Etude sur les prix des spécialités pharmaceutiques en Belgique (août 1987 - mars 1988).

ACTIVITES SCIENTIFIQUES

Doctorat en Sociologie

L'évolution des rapports de consommation et son expression dans le domaine médical. Stratégies de pouvoir, identité des consommateurs, transformation des règles de la responsabilité civile.

Publication :

Du patient au consommateur. La construction d'un combat social, Ed. Académia-Bruylant et Bruylant, Coll. Consommation 4, 228 p.

Expertise et orientations de recherche

- Gestion Marketing dans l'entreprise et dans l'économie, analyses de la demande, pratiques du commerce, comportements et normes sociales de consommation, marketing éthique, responsabilité sociale de l'entreprise
- Attitudes et comportements d'achat, analyse du comportement du consommateur, droits des consommateurs, réglementations nationales et européennes
- Développement durable : interactions production-consommation
- Gestion de la qualité, normes de qualité, filières de qualité différenciée, certification, labels, système de management environnemental, eco-audit et audit social
- Systèmes de santé, évolution des pratiques médicales au regard des droits et attentes des patients, responsabilité médicale, assurance du risque médical
- Crédit, endettement et surendettement des consommateurs : marché du crédit aux particuliers, stratégies d'offre
- Consommateurs, économies émergentes et sociétés civiles (Moyen-Orient)

Rapports de recherche (projets représentatifs)

- La consommation médicale en Belgique : étude des phénomènes de surconsommation et de malconsommation (à la demande du Ministre des Affaires sociales, 1988-1990).
- Les conditions d'accès des consommateurs aux services offerts par les médecins en Belgique (à la demande de la Commission des CE, 1989).
- La responsabilité des prestataires de services : enjeux socio-économiques de l'introduction d'un régime de responsabilité sans faute en Europe (à la demande de la Commission des CE, 1989-1990).
- Évaluation des politiques alimentaires nationales des pays membres de la Communauté européenne (à la demande de la Commission des CE, 1990).
- Direction et organisation d'une enquête sur l'aide juridique au consommateur (1990). Évaluation de l'action menée par le Groupe C (Fédération Nationale des Coopératives Chrétiennes).

- La responsabilité des prestataires de soins à l'égard des patients : nouveaux modes d'assurance et de financement du risque thérapeutique (à la demande du Ministre des Affaires sociales, 1990-1993).
- Responsabilité civile et assurance du risque médical : étude du système d'assurance des patients en Suède (à la demande de la Commission des CE, 1991).
- L'information du consommateur dans le secteur alimentaire (à la demande de la Commission des Communautés européennes, 1992).
- Les mécanismes d'inspection et de contrôle des produits alimentaires dans la Communauté européenne (à la demande de la Commission des CE et en collaboration avec IREQ-France, 1993).
- Consommateurs et services sociaux : accessibilité, participation, défense de leurs intérêts (à la demande des Services de Programmation de la Politique Scientifique, 1993).
- Accompagnement des travaux relatifs à l'étude des processus de surendettement des consommateurs en Belgique, supervision et guidance des enquêtes (CDC en collaboration avec Febecoop, avec le soutien de la Banque Nationale de Belgique, 1993).
- La protection des droits du patient au regard des évolutions sociales, médicales et technologiques (à la demande des Services de Programmation de la Politique Scientifique, 1994-1995).
- Responsabilité et accidents médicaux (Commission des CE, 1996).
- Enquête sur les besoins actuels des consommateurs en matière d'étiquetage des denrées alimentaires (Commission européenne, 1998).
- Partenariat euro-méditerranéen : Consommateurs, économies émergentes et sociétés civiles (Commission européenne, 1998).
- Normes alimentaires, Audit de gestion de la qualité dans les PME agro-alimentaires (SSTC, 1998-1999).
- Leviers d'une politique de développement durable, Points d'ancrage production et consommation (SSTC, PADDI, 1997-2000, avec IAG, UPSO et DEMO).
- La sécurité des consommateurs (SSTC, 2000-2001).
- Enquête auprès des enseignants et directeurs de l'enseignement fondamental de la Région de Bruxelles-Capitale, Evaluation de la campagne « Je suis en classe verte toute l'année » (IBGE, 2002).
- Etude de faisabilité d'une nouvelle infrastructure « restaurants universitaires » à l'ULg : analyse de la demande afin de définir une offre alimentaire (encadrement scientifique, avec Sodexho et EAA Consult, 2003-2004).
- Dialoguer avec les consommateurs en vue de renforcer leurs droits sur les marchés (labels, contrats de vente, transparence des prix), enquêtes et panels, mission d'expert auprès de la Fondation Roi Baudouin, Mars-Octobre 2004.
- « Mise en place d'une stratégie de communication et de contrôle de la qualité écologique et sociale fondée sur l'étiquetage, les indications de qualité et la force de marque pour les vêtements, les articles de sport et les voitures » (pour la Commission européenne, DG SANCO), 2004-2005.
- Engagement de la Belgique à prendre des initiatives visant à modifier les modes de production et de consommation non durables dans le cadre des travaux de l'UNEP et de la Commission Européenne, Inventaire et évaluation des mesures relevant du pilier social (pour le Service Public Fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement), 2004-2005.

- RSE/Responsabilité sociale des entreprises luxembourgeoises : les conséquences de leur politique managériale dans les pays en développement, Fondation Caritas Luxembourg, 2004-2005.
- Evaluation des politiques en matière de changement de mode de production et de consommation, action en soutien du Gouvernement belge, Service Public de Programmation Développement Durable, 2005-2006.
- CLUSTER interuniversitaire Belgian Federal Public Planning Service, SPSP II, Supporting actions : “Sustainable consumption, what role for consumers?”, (with ULB, ULg, UIA), 2004-2006.
- CONSOMAR « Promotion des politiques de consommation et de concurrence au Maroc et en Afrique sub-saharienne : renforcement du potentiel de recherche, d’expertise et élaboration de guides pratiques pour le secteur pilote agro-alimentaire », Projet interuniversitaire ciblé, CUD-CIUF, 2003-2007, UCL avec ULg et FUAGx.
- EIMAPS – Enseignement Interdisciplinaire Appliqué au Management de l’Activité Physique et Sportive, Programme européen SOCRATES, Master interuniversitaire Belgique, Pologne, France, Tchèque, 2004-2007.
- EU support to the implementation of a consumer protection law and regime in Egypt, Ministère du Commerce et de l’Industrie, avec SOFRECO France, 2006-2007.
- Evaluation du positionnement de GlaxoSmithKline Biologicals en termes de RSE/Corporate Social Responsibility, 2006-2007.
- Les pratiques de marketing des alcooliers vers les jeunes, avec Univers santé et CIUF, 2006-2008.
- DOLCETA Development of “On-Line Consumer Education Tools for Adults” –27 EU Members States - (for the European Commission), with EUCEN (European Universities Continuing Education Network), 2004-2010.
- Sustainable Filmless Cinema, EU Sixth Framework Programme, avec le Laboratoire de Télécommunication et Télédetection de l’UCL, 2008-2009.
- Développement de programmes de formation des travailleurs des entreprises privées et publiques – Qualité des processus et RSE, CPFB/Centre de promotion et de formation continuée en Brabant wallon, mars-juin 2008.

Formation continue et recyclage

- **Université catholique de Louvain, Faculté des Sciences économiques, politiques et sociales** : animation des travaux pratiques dans le cadre du cours d’initiation à l’informatique, 2e candidature (1985, 1986, 1987).
- **Institut de Formation des Cadres pour le Développement (IFCAD)**, Bruxelles : cours de Droit budgétaire et Finances publiques (1986, 1987).
- **Université catholique de Louvain, Faculté de Droit**. Cours d’été en droit communautaire de la consommation : Le droit et la politique communautaires de l’alimentation (juillet 1992, juillet 1993).
- **Facultés Universitaires Notre Dame de la Paix**, recyclage des professeurs de Sciences économiques de l’enseignement secondaire : Le crédit aux particuliers (novembre 1994).
- **Université Libre de Bruxelles - École de Santé Publique**, Cycle de Management Médical : Les accidents thérapeutiques. Du droit commun à l’assurance du risque thérapeutique (juin 1995, juin 1996).
- **Université catholique de Louvain - AGES**, recyclage des professeurs de Sciences sociales de l’enseignement secondaire : Crédit et surendettement (février 1996).

- **Université catholique de Louvain - Faculté de Médecine**, 32 Cycle de Perfectionnement en Sciences Hospitalières : L'hôpital face aux nouvelles attentes du patient - Le patient consommateur (octobre 1996).
- **Institut d'études européennes UCL**, L'Union économique et monétaire : le point de vue des acteurs, Module Jean Monnet, 23 mars 1998.
- **HEC Liège**, " L'euro et les consommateurs ", " L'euro à Liège ", 6 mai 1998.
- **Chaire Verte (UCL-FUL)**, " La rencontre entre les politiques de l'environnement et de la consommation : la consommation durable ", 5 février 1999, 8 février 2000.
- **Institut Meurice**, " Emballage : levier pour de nouvelles dynamiques de consommation ", recyclage sur les emballages de produits alimentaires, 23 septembre 1999.
- **Confédération Belge de l'Industrie Laitière**, " Le contexte international, européen et belge en matière de législation alimentaire ", Dison, 26 janvier 2000.
- Mise en œuvre d'un programme de formation continue du personnel des organisations de consommateurs de l'Union européenne - Management, Relations publiques, Droit européen de la consommation (**Commission européenne**, 2002-2003, avec DEMOS-Formation France).
- **Forem Liège**, Inter Nation, Formation d'intermédiaire en projet de solidarité internationale, 19 mai 2004, 16 juin 2005.
- **UCL, DES en Science et Gestion de l'Environnement**, Séminaire ENVI 3002, « Responsabilité sociale de l'entreprise. Quel apport au développement des pays du Sud ? », 27 octobre 2005.
- **Interfédérale des Centres de Jeunes**, « Questions économiques, Consommation et Marketing », Liège, 29 octobre 2005, Namur, 6 décembre 2007.
- **HEC Liège**, Séminaire transdisciplinaire en biotechnologies (Séminaire collectif sous la direction de P. du Jardin), « OGM, consommateurs et société civile », 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008.
- **Syndicat libéral de Belgique**, "La RSE un levier de communication environnementale et sociale dans l'entreprise", 8 et 9 mai 2007.
- **Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (SeGEC)**, Formation continue des professeurs de l'enseignement secondaire, "Former des consommateurs responsables : une analyse économique et sociale des enjeux au-delà des discours moralisateurs", Namur, 19 janvier 2009.
- **Centre d'enseignement supérieur de promotion et de formation continue en Brabant wallon (C.P.F.B.)**, Séminaire de recyclage des conseillers en prévention, "La gestion des risques et la culture d'entreprise", Louvain-la-Neuve, 16 février 2009.
- **Centre d'enseignement supérieur de promotion et de formation continue en Brabant wallon (C.P.F.B.)**, Séminaire de formation des directeurs de l'enseignement de promotion sociale, "Le mouvement social de la qualité", Louvain-la-Neuve, 27 février 2009.

Missions scientifiques et coopération internationale (Méditerranée)

1993-1998 :

Coordinatrice du **réseau interuniversitaire MED QUAL** (Belgique, Portugal, France, Égypte, Jordanie, Liban) dans le cadre du programme MED-CAMPUS de l'Union européenne.

Le partenariat Euro-Méditerranéen et la coopération décentralisée sont fondés sur un souci d'ajustement des structures économiques et sociales dans la Région méditerranéenne. Le projet Med-Qual a mis en place un programme de formation avec un double objectif : 1) former les universitaires, les cadres des

gouvernements et les managers d'entreprises aux concepts, méthodes et normes européennes en matière de gestion de la sécurité et de la qualité alimentaires, 2) promouvoir les droits des consommateurs et initier le développement d'une politique de la consommation.

Missions :

Université du Caire (**Égypte**) : mars 1993, septembre 1993, janvier 1994, janvier 1995.

Université de Amman (**Jordanie**) : juillet 1994, janvier 1995, juin 1996.

Université Libanaise (**Liban**) : octobre 1995.

1996 à ce jour :

Université Moulay Ismaïl de Meknès et Université de Fès (**Maroc**) : coopération interuniversitaire :

Organisation (avec le soutien de la CE) de « La Semaine Qualité » sur la qualité et la sécurité des denrées alimentaires en 1998 à Meknès. Cette action a donné lieu à une publication dans la collection du Rectorat de l'Université Moulay Ismail de Meknès (Numéro 2 – 2000).

Co-promotrice du projet « Promotion des politiques de consommation et de concurrence au Maroc et en Afrique sub-saharienne : renforcement du potentiel de recherche, d'expertise et élaboration de guides pratiques pour le secteur pilote agro-alimentaire ». Projet interuniversitaire ciblé, CUD-CIUF Belgique, 2003-2006, UCL avec ULg et FUAGx.

Chargée de cours invitée DESA en Politiques de la Consommation et de la Concurrence (Université de Fès, Faculté de Droit, Centre de Droit des Obligations et des Contrats).

Co-organisation du Colloque « Formes de régulation en droit de la concurrence et de la consommation dans l'espace Euro-méditerranéen », Faculté de Droit de l'université de Fès, Fès, 15-16 avril 2005.

Université de Jenin Palestine, « La norme SA8000 et son application dans les pays du Sud », 23-28 novembre 2005.

2006-2007 :

EU support to the implementation of a consumer protection law and regime in **Egypt**, Ministère du Commerce et de l'Industrie, avec SOFRECO France.

Association internationale

Secrétaire Générale de International Association for Consumer Law (1997-2000).

Autres activités scientifiques

- Membre du Comité de pilotage du Louvain CSR pole of excellence.
- Co-directrice de la Collection "Responsabilités d'entreprises", Académia-Bruylant.
- Expert invité au Conseil Fédéral du Développement Durable.
- Expert invité à la Fondation Roi Baudouin.
- Missions scientifiques pour le Bureau du Plan, pour le Gouvernement belge (SPF Politique Scientifique, SPF Environnement, SPP Développement Durable), pour le Ministère wallon de l'Environnement (DGRNE), pour l'UNEP.
- Membre du Comité scientifique de la Ligue des Usagers des Services de Santé.

- Coordinatrice scientifique du Groupe de travail interuniversitaire sur *Responsabilité civile et indemnisation des accidents thérapeutiques*, 1992-1996.
- Coordination d'un numéro spécial de la revue “reflets et perspectives de la vie économique” : Crédit, endettement et surendettement des consommateurs, De Boeck, Tome XXXV, 1er trimestre 96-1.
- Encadrement et supervision de nombreuses recherches universitaires.
- Organisation de plusieurs colloques aux plans national et international.

Communications

- Colloque sur le thème “ La consommation médicale en Belgique ” : exposé intitulé *Questions liées à la consommation de médicaments*, U.C.L., 16 octobre 1990.
- Conférence-débat au Centre d'Études Bioéthiques, UCL : *Droits du patient : applicabilité des instruments d'action mis en oeuvre par le droit de la consommation*, Bruxelles, 6 novembre 1990.
- Conférence débat au sein du Groupe de réflexion régional des médecins généralistes : *Consommation médicale: responsabilités et participation au processus de régulation*, Virton, 24 novembre 1990.
- Expert invité au Groupe de réflexion sur les modalités d'application de certaines orientations de politique de santé : *La mise en oeuvre d'un outil informatif sur les actes médicaux et examens techniques*. Charleroi, décembre 1990.
- Colloque sur le thème “ Alimentation et protection de la santé ” : *Politique alimentaire et protection du consommateur*, UCL, 22 mai 1991.
- Chaire Hoover d'éthique économique et sociale — Les midis de l'éthique — orateur invité lors du débat sur le thème *Justice et soins de santé*, U.C.L., 19 novembre 1991.
- Colloque sur le thème “ La proposition de directive CEE sur la responsabilité du prestataire de services ” : *Les principaux enjeux liés à l'organisation d'un système d'assurance du risque thérapeutique en Belgique*, U.C.L., 8 février 1992.
- Conférence-débat à la Fédération des Institutions Hospitalières de Wallonie : *Régulation de la consommation de soins en milieu hospitalier et protection des intérêts des patients*, Namur, 29 janvier 1992.
- Premier Séminaire de l'Association internationale d'économie alimentaire et agro-industrielle sur le thème “ De la politique agricole à la politique alimentaire en Europe et en Italie ” : *Politiques alimentaires dans les pays membres de la CEE et perspectives européennes*, Parme, 7-8 mai 1992.
- Centrum voor Ziekenhuiswetenschap, K.U.L., Faculteit der Geneeskunde, Hospital Committee of European Community, Colloque sur le thème “ New Trends in Hospital Management ” : *Evolution des conditions de la responsabilité du prestataire de soins en milieu hospitalier*, Bruges, 9-12 juin 1992.
- Colloque sur “ Micro-, macro- réseaux et les nouvelles formes de travail social ”, U.C.L., Département de criminologie et de droit pénal, 18 septembre 1992.
- Xème Congrès des économistes de langue française : “ Les fonctions collectives dans une économie de marché ”, CIFOP, Mons, novembre 1992.
- Atelier-Colloque sur “ La consommation en Europe au 20ème siècle : un ou des modèles ? ”, U.C.L., Institut d'Études Européennes, novembre 1992.
- Commission Justice et Paix, Journées d'études “ Identités légitimes et solidarités nécessaires ” ; atelier sur *L'usager, entre le consommateur et le citoyen*, Bruxelles, 7 mai 1993.
- Faculté de Droit de l'Université du Caire, cycle de conférences sur “ La qualité de la production alimentaire et de médicaments et la politique de protection des consommateurs. *Critères de qualité et prise en compte des intérêts des consommateurs*, mars 1993 ; *Les mécanismes de contrôle alimentaire en Europe et dans les pays en développement*, septembre 1993.
- Session de formation destinée aux responsables de l'assistance juridique des Mutualités Chrétiennes, *La responsabilité des prestataires de soins de santé*, Herbeumont, 7 octobre 1993.
- Institut National de la Consommation, VIIIèmes journées du droit de la consommation - Les relations patients-médecins de demain. *Accidents médicaux : réparer sans punir ?*, Paris, 6-7 décembre 1993.

- Colloque sur *La qualité de la production alimentaire et de médicaments*, Le Caire, 27 mars-1er avril 1993.
- Colloque sur “Quality of products with regard to consumer and environmental policies”; *Consumer education and information*, Amman, 6th July, 1994.
- Journée de réflexion sur “Le rôle du médecin généraliste dans la cité”, Bruxelles, 22 octobre 1994, intervention sur *Qualité des soins et nouveaux rôles des médecins généralistes*.
- “L’information du consommateur - La qualité de consentement du consommateur au contrat de consommation”, Le Caire, 16-17 janvier 1995.
- “Consumer information - Myths and realities”, Amman, 19 January 1995.
- “Introduire des caméras dans les institutions de soins?”, Ciney, 8 septembre 1995.
- “La participation du consommateur aux processus de décision et contrôle”, Beyrouth, 5 octobre 1995.
- Chaire Hoover d’éthique économique et sociale : “Coupures d’électricité, surendettement : même problème, mêmes solutions?”, 19 mars 1996.
- 7ème Congrès annuel de l’Association Latine pour l’Analyse des Systèmes de Santé : “Rapports de consommation et systèmes de responsabilité”, Genève, juin 1996.
- Institut Émile Vandervelde, conférence sur “Rapports de consommation : conjuguer impératifs économiques et exigences sociales”, Bruxelles, 23 octobre 1996.
- L’offre de crédit aux consommateurs, VIe colloque annuel de l’Observatoire du Crédit et de l’Endettement, ULB, 17 novembre 1997. Exposé introductif.
- “Pouvoir et Responsabilité du travailleur social en hôpital : en finir avec les dilemmes ?” Journée d’étude sur le travail social en hôpital, Ministère des Affaires sociales, de la Santé publique et de l’Environnement, Bruxelles, 16 janvier 1998.
- “Alimentation: consommation durable et engagement des consommateurs”, La Semaine Qualité, Congrès international, Meknès - Maroc, 15 avril 1998.
- “Sustainable consumption and consumer participation”, Seminar on Quality and safety of foodstuffs, Amman - Jordan, 2 June 1998.
- “Denrées alimentaires : qualité, sécurité et participation des consommateurs”, Euro-Méditerrananean Forum on Consumer Policy, Session plénière, Bari, 8 octobre 1998.
- “Les consommateurs et l’euro”, Conférence, Université des Ainés, Braine-l’Alleud, 18 janvier 1999.
- “Réformes institutionnelles et participation des consommateurs aux politiques de gestion des déchets”, Séminaire européen sur le droit européen des déchets, UCL, Louvain-la-Neuve, 6-7 mai 1999.
- “Politique de produits intégrée pour une consommation et une production durables, Conseil Fédéral du Développement Durable, Symposium du 29 septembre 1999, rédaction du document introductif aux discussions de la table ronde relative au partage des responsabilités entre les autorités publiques, les entreprises et les organisations sociales.
- “Les indemnisations sans égard à la responsabilité”, ULB, colloque du 26 octobre 1999, Rapport sur les accidents médicaux.
- “Biotechnologies : ethical and legal issues”, First Conference and Exhibition on Biotechnology and Bioengineering, University of Padova, 24-27 November 1999.
- First meeting of the Transatlantic Platform for Consumer Concerns and International Trade, Lelystad, The Netherlands, June 15-17, 2000.
- “Ethique des banques ou banque éthique /Bank Ethics or Ethical Banks, Bruxelles, International Trade Union House, 7 décembre 2000.
- El Jaafari S., El Aatiqui A., Fraselle N. «La protection de l’environnement : vecteur de concurrence et choix de consommation». Séminaire euro-méditerranéen sur les politiques de concurrence. Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED), Casablanca, 18 et 19 juillet 2000.
- Fraselle N., El Jaafari S. «Transgénèse : gestion des risques et attentes des consommateurs». VIIèmes Journées Scientifiques du réseau biotechnologies végétale, amélioration des plantes et sécurité alimentaire de l’AUF sur le thème «Des modèles biologiques à l’amélioration des plantes», 3-5 juillet 2000, Montpellier, France.

- El Aatiqui A., El Jaafari S., Fraselle N. « La société civile et le développement de l'information et de la représentation des consommateurs ». Séminaire de commémoration de la Journée mondiale des Consommateurs sous le thème « Pour un consommateur averti et responsable », Rabat, 10 mars 2000.
- "Faut-il parler de consommation en médecine ?", Unité d'éthique biomédicale, Faculté de médecine de l'UCL, Bruxelles, 27 avril 2001.
- "Recherche pré-normative dans le secteur alimentaire / Pre-normatief onderzoek in de voedingssector, Les systèmes de gestion », SSTC, Bruxelles, 8 juin 2001.
- "Secure and informed home ownership in Europe", ANIL, Arc-et-Senans, 22 juin 2001.
- "Consumer credit and community harmonisation", Colloque de la Présidence belge de l'Union européenne, Charleroi, 14 novembre 2001.
- "La détection des surendettés : fichier pour mieux protéger ?", Midi de l'éthique, UCL, Louvain-la-Neuve, 20 novembre 2001.
- "Sécurité alimentaire : une Europe, des consommateurs ?", Rencontres Agriculture, Alimentation et Société", dans le cadre de la Semaine Internationale Sécurité et Qualité Alimentaires, INRA Toulouse, 5 décembre 2001.
- « Sécurité alimentaire et terminologie : dire le réel », Institut Libre Marie Haps, Bruxelles, 15 février 2002.
- « L'angoisse dans nos assiettes. A quand la confiance ? », FSAGx, 4 septembre 2002.
- « Communes et OGM : les arguments du choix », FSAGx, 6 novembre 2002.
- « OGM, Consommateurs et Société civile », UCL, Centre de philosophie des sciences, 20 février 2003.
- « Le consumérisme dans le monde : quels choix stratégiques pour le renforcement du consumérisme marocain ? », Rabat, Ministère du Commerce et de l'Industrie, 12 mars 2003.
- « Se différencier par la qualité : les atouts de l'économie sociale », La Semaine de la qualité, ULg, 17 février 2004.
- « Responsabilité sociale de l'entreprise et Marketing éthique », Université de Fès, DESA en Politiques de la Concurrence et de la Consommation, 24 février 2004.
- « Ethique, Culture et Management du Changement : de l'éthique par le changement au changement par l'éthique », Héraclite asbl, 25 mai 2004.
- « Consommation durable, quelles politiques mener en Belgique ? », CRIOC, 30 avril 2004.
- « Devenir intermédiaire en projet de solidarité internationale », Forem Liège, 19 mai 2004.
- « Changing companies for changing the consumer's behaviour. Application of the actionalist theory to the issue of consumption », ULB, 17 juin 2004.
- "Mise en place d'une stratégie de communication de la qualité environnementale et sociale des produits fondée sur l'étiquetage », Centre Entreprise-Environnement, UCL, 15 décembre 2004.
- « Le commerce équitable : de la responsabilité sociale de l'entreprise à la solidarité », DES en Science et Gestion de l'Environnement, UCL, 16 décembre 2004.
- « L'accès aux services d'intérêt général : la droit des consommateurs à l'information », Maroc, Errachidia, 6 janvier 2005.
- « Les entreprises au Luxembourg : un apport au développement dans les pays du Sud ? », Chambre de Commerce de Luxembourg, avec Caritas, Luxembourg, 1^{er} mars 2005.
- « L'Etat et le marché : éléments pour une effectivité des rapports entre éthique de l'entreprise et changements institutionnels », Fès, 15 avril 2005.
- « Devenir intermédiaire en projet de solidarité internationale », Forem Liège, 16 juin 2005.
- « Responsabilité sociale de l'entreprise. Quel apport au développement des pays du Sud ? », UCL, DES en Science et Gestion de l'Environnement, Séminaire ENVI 3002, 27 octobre 2005.
- « Questions économiques, Consommation et Marketing », Interfédérale des Centres de Jeunes, Liège, 29 octobre 2005.

- « Development of On-Line Consumer Education Tools for Adults », General Assembly of Consumer Organisations, EC DG SANCO, 5 décembre 2005.
- « Les responsabilités des autorités de régulation à l'égard des consommateurs » Première Conférence du Forum de la Régulation au Maroc, Fès, 9 décembre 2005.
- « OGM, consommateurs et société civile », HEC Liège, Séminaire transdisciplinaire en biotechnologies (Séminaire collectif sous la direction de P. du Jardin), 3 mars 2006.
- « La norme SA8000 et son application dans les pays du Sud », Université de Jenin Palestine, 25 novembre 2006.
- « Development of On-Line Consumer Education Tools for Adults », EU Consumer Policy Network, EC DG SANCO, 21 March 2006.
- « Promotion des politiques de consommation et de concurrence au Maroc et en Afrique sub-saharienne », Université de Ouagadougou, 22 mai 2006.
- « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise : systèmes intégrés de gestion », Rotary Club Luxembourg Vallées, 12 septembre 2006.
- « Sécurité, Environnement, Travail : vers une approche intégrée des trois systèmes », Agence Bruxelloise pour l'Entreprise, 28 septembre 2006.
- « Eco-consommation des entreprises : Comment changer leur système de gestion », Syndicat Libéral de Belgique, 20 octobre 2006.
- "L'évaluation des politiques publiques en relation avec le développement durable", Fondation pour la solidarité, 24 avril 2007.
- "Responsabilité Sociétale de l'Entreprise : ce qui se fait/ne se fait pas", Héraclite, 31 mai 2007.
- "Etre prêt pour ISO 26000", Forum des entrepreneurs, Liège, 26 octobre 2007 (avec P. Lutgen et J. Heinen).
- "ISO 26000, un cadre de référence pour la responsabilité sociétale des entreprises et des organisations", Congrès international, Luxembourg, 29 novembre 2007 (co-organisatrice du Congrès).
- "Le sponsoring éthique", CIUF – Commission Vie étudiante, UCL, 8 avril 2008.
- "Responsabilité sociétale et stratégies des entreprises en matière de développement durable", FOPES, Verviers, 31 mai 2008.
- "Qualité et sécurité alimentaires en Afrique du Nord, Congrès international sur "La catastrophe économique et humanitaire des maladies tropicales", Ministère de la Santé GD Lux., Luxembourg, 3-4 juin 2008.
- "Sustainable Digital Cinema - Advising decision makers towards a sustainable approach in the field of digital cinema", 6th European framework programme, Nancy, 17 décembre 2008.
- "Eléments pour une approche sociale de la consommation", Conférence à l'Institut Cardijn, 10 février 2009.
- "Sustainable European Digital Cinema : Towards Cultural Diversity", 6th European framework programme, International Digital Film Forum (Idiff), Paris, 29 janvier 2009.

PUBLICATIONS

OUVRAGES/BOOKS

Mondialisation et Développement Durable de l'Activité Physique et Sportive, Le Guide du manager responsable, UE-Socrates, 2008, 81 p.

Globalization and Sustainable Development of Sport and Physical Activity, Responsible Manager's Guide, EU-Socrates, 2008, 81 p.

Pour une conscience globale de la consommation, Labor, Coll. Quartier Libre, 2003, 80 p.

N. FRASELLE (éd.), *Sécurité et qualité alimentaires au Liban*, Coll. Droit et Consommation, Louvain-la-Neuve, 1997, 227 p.

Du patient au consommateur. La construction d'un combat social, Ed. Académia-Bruylant, Louvain-la-Neuve, 1996, 228 p.

N. FRASELLE (éd.), *Crédit, endettement et surendettement des consommateurs — Du bien-être au péril*, Numéro spécial de reflets et perspectives de la vie économique, De Boeck, Tome XXXV, 1er trimestre 96-1.

N. FRASELLE, H. GEMEI (eds.), *La qualité de la production alimentaire et de médicaments et la politique de protection des consommateurs*, Ed. Académia-Bruylant, Louvain-la-Neuve, 1994, 363 p. (version française + version arabe).

N. FRASELLE (éd.), *La responsabilité du prestataire de services et du prestataire de soins de santé*, Ed. Académia, Louvain-la-Neuve, 1992, 289 p.

La consommation médicale en Belgique - Évaluation des phénomènes de surconsommation et de malconsommation, Ed. Académia-Bruylant, Louvain-la-Neuve, Bruxelles, 1990, 227 p.

RAPPORTS (BELGIAN SCIENCE POLICY)

FRASELLE N., RIHOUX B., VARONE F., BURSENS P., LOOTS H. (2006), *Evaluation des politiques en matière de changement de mode de production et consommation*, AP/10/10A.

VANHAEVRE I., FRASELLE N. (2003), *La sécurité des consommateurs*, NM/A/18.

KESTEMONT M.-P., BARTIAUX F., FRASELLE N., YZERBIT V. (2001), *Points d'ancrage pour une politique de Développement Durable : Production et Consommation*, HL/DD/O21.

LENGES J., JUNKER F., HUYGHEBAERT A., FRASELLE N., VERHAEGEN PH. (2001), *Audit multi-critères de gestion technique de la qualité en PME agro-alimentaires*, NP/DD/29.

BOURGOIGNIE TH., FRASELLE N., BERT C., MOREAU D., (1995), *La protection des droits du patient au regard des évolutions sociales, médicales et technologiques*.

BOURGOIGNIE TH., FRASELLE N., HAVELANGE B. (1993), *Consommateurs et services sociaux : accessibilité, participation, défense de leurs intérêts*.

ARTICLES

"Accès aux services d'intérêt général et droit du consommateur à l'information. Quelles options en vue de renforcer la transparence du marché?", *Revue Marocaine de Droit Economique*, N°1-2007, pp. 48-51.

Rapport analytique sur l'état de l'environnement wallon 2006-2007, Chap. 2 *Les acteurs et leurs activités*, 2.1. *La population et les ménages*, p. 17-37 (avec Joël Dozzi et Bernadette Joret)

"Social change for changing the consumer's behaviour. Application of the actionalist theory to the issue of consumption", in *Sustainable Consumption, Ecology and Fair Trade*, *Routledge*, December 2006, p. 186-200 (avec I. Haynes)

« Le marketing éthique. Vecteur de responsabilité pour les entreprises et pour les consommateurs. Les codes de conduite et les labels ne sont-ils que des faire-valoir ? », *Revue Européenne de Droit de la Consommation*, 4/2004, p. 271-287 (avec M.-P. Kestemont).

« Le marché du crédit à la consommation – La cohésion sociale en jeu », *Courriers du CRISP*, Septembre 2004 (avec B. Bayot).

« Qualité différenciée et service au client : le crédit adapté », *Interface*, N°16/2003, p.2-5.

« Marketing hospitalier : pour une orientation patient », in *The Official Journal of the European Association of Hospital Managers*, N°5/2002, p.29-30.

"Droits du malade", in *Nouvelle Encyclopédie de bioéthique*, De Boeck Université, 2001, p. 330 à 333.

"Les indemnisations sans égard à la responsabilité - Les accidents médicaux", *Kluwer*, Bruxelles, 2001, p. 77-88.

« Les enjeux de la qualité au niveau du marché européen », Publications du Rectorat de l'Université Moulay Ismaïl Meknès, 2000/N°2, 269-276.

"Le contrôle de la viande sur les marchés belge et européen : normes et perspectives", *Droit de la Consommation-Consumenten Recht*, n° 45, décembre 1999, p.347-361 (avec F. Dejemeppe).

“ Réformes institutionnelles et participation des consommateurs aux politiques de gestion des déchets ”, in *Le droit européen des consommateurs et la gestion des déchets*, Coll. Droit et Consommation, CDC 39, 1999, p. 305-323.

Crédit, endettement et surendettement des ménages, *Courrier Hebdomadaire du CRISP*, n° 1610, Novembre 1998.

Vivre en captivité sur le marché du crédit, *Revue l'observatoire*, n°18, juin 1998, p. 9-15..

La directive européenne du 24 octobre 1995 : un squelette pour protéger la vie privée de l'emprunteur, *Revue Européenne de Droit de la Consommation*, 4/1997, p. 255-261.

La gestion du risque thérapeutique au centre de la relation médecin-patient, *Revue belge de sécurité sociale*, décembre 1996, p. 795-812.

Rapports de consommation et systèmes de responsabilité — Réparation des accidents dans le domaine médical, Actes du 7ème Congrès annuel de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé, *Éditions Institut suisse de la santé publique*, juin 1996, p. 547-555.

Le crédit aux consommateurs : souci d'éthique économique et sociale, *reflets et perspectives de la vie économique*, De Boeck, Tome XXXV, 1er trimestre 96-1, p. 45-54.

Critères de qualité et politique de protection des consommateurs en Europe, in *La qualité de la production alimentaire et de médicaments et la politique de protection des consommateurs*, Académia, 1994, p. 115-128.

La protection du consommateur et son intégration dans la politique communautaire de l'alimentation : *European Food Law Review*, n° 1/1994, p. 1-33.

Consumer protection and its integration in community policy on food : general approach, principles and evaluation, *Consumer Law Journal*, 1994, p. 17-26.

Naissance et émergence du droit de la consommation, “ La consommation en Europe au 20ème siècle : un ou des modèles ?,” in *Historiens de l'Europe Contemporaine*, Vol. 8, n° 1-2, juin 1993, p. 91-99 (avec Th. Bourgoignie).

La santé des personnes et la politique communautaire de protection des consommateurs à l'épreuve du marché intérieur, *Annales de droit de Louvain*, Larcier, 2/1993, p. 195-206 (avec Th. Bourgoignie).

Principaux enjeux liés à l'organisation d'un système d'assurance du risque thérapeutique en Belgique, in *La responsabilité du prestataire de services et du prestataire de soins de santé*, Académia, Bruylant, 1992, p. 169-200.

Responsabilité civile et assurance de la profession médicale, in “ La Santé a-t-elle un prix ”, *reflets et perspectives de la vie économique*, Tome XXXI, mai-juin 1992, p. 227-255.

Politiques alimentaires dans les pays membres de la CEE et perspectives européennes, in *De la politique agricole à la politique alimentaire en Europe et en Italie*, Actes du Congrès de l'Association internationale d'économie alimentaire et agro-industrielle, mai 1992, p. 47-75.

Évolution des conditions de la responsabilité du prestataire de soins en milieu hospitalier, in *New Trends in Hospital Management*, 9 - 12 juin 1992, p. 209-225.

Arguments pour un renforcement de la solidarité dans le domaine de la santé, in *Histoire et réalités des fonctions collectives*, Actes du Xème Congrès des économistes de langue française. Rapport préparatoire, Commission 5, 1992, p. 53-68.

Les fondements d'une politique de protection du consommateur dans le domaine agro-alimentaire, *Nouvelles de la Science et des Technologies*, vol. 9, numéro 3, 1991, p. 43-49.

Problèmes de consommation médicale et droits du patient en Belgique : orientations et perspectives d'action, *Revue belge de sécurité sociale*, mars-avril 1991, p. 189-214 (avec Th. Bourgoignie).

Politique alimentaire et protection du consommateur, *Revue Louvain*, juin 1991.

Priorités politiques et nouveaux modes de médiation sociale dans le secteur de la santé, *L'Année de la consommation 1989-1990*, 1991, p. 71-83.

Maîtrise de la croissance des dépenses de santé en Belgique : le problème de la régulation de la consommation de soins, *L'Année de la consommation 1988*, 1989, p. 89-113.

La sécurité sociale au coeur de l'assainissement des finances publiques en Belgique, *Revue belge de sécurité sociale*, 1988, p. 695-720.

La protection des consommateurs dans le secteur pharmaceutique : l'impérialisme de la logique productiviste dans les interventions de l'État, *Cahiers de la consommation*, 1988, n° 1, p. 57-86.

Dossier Santé, Alléger l'addition, *Coopération*, 1988, n° 51, p. 9-10.

O.C.D.E. : La santé en chiffres 1960-1983. Dépenses, coûts, résultats, rapport de synthèse, *Revue belge de sécurité sociale*, janvier-février 1987.

O.C.D.E. : Dépenses sociales 1960-1990. Problèmes de croissance et de maîtrise, rapport de synthèse, *Revue belge de sécurité sociale*, septembre-octobre 1985.