

5.00 crédits	30.0 h	Q2
--------------	--------	----

Enseignants	Glinne-Demaret Harmony ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Charleroi
Thèmes abordés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude des différents modèles de management humain et de l'émergence de la fonction à travers une approche historique des organisations ;</li> <li>• Exploration des différentes dimensions du management humain : compétences managériales, leadership, motivation, reconnaissance, feedback, gestion de conflits ;</li> <li>• Analyse de la posture managériale dans différentes pratiques de gestion des ressources humaines : évaluation, formation et gestion des compétences, accompagnement du changement, entretiens managériaux, négociation en contexte professionnel.</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>Au terme de cet enseignement, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de développer une analyse critique d'une situation de gestion de personnel en termes systémiques et stratégiques (en termes d'optimisation des compétences des individus et des équipes au service de la stratégie de l'organisation dans un contexte donné) ;</li> <li>• de connaître des techniques et des méthodes de gestion du personnel qui permettent d'accompagner le processus de conduite des hommes et des équipes dans l'organisation ;</li> <li>• de mobiliser les méthodologies les plus pertinentes pour une gestion efficace des ressources humaines.</li> </ul> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) »</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation aux deux productions de groupe durant l'année</li> <li>• Travail écrit en session</li> </ul> <p><i>Pour la réalisation de ces travaux, l'utilisation d'outils d'Intelligence Artificielle générative est interdite (e.g., ChatGPT, etc.)</i></p>
Méthodes d'enseignement	Alternance d'exposés théoriques et d'exercices (études de cas) en groupe et individuels. Module d'apprentissage en e-learning Classe inversée
Contenu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approche historique du management</li> <li>2. Management et leadership</li> <li>3. Motivation</li> <li>4. Evaluation</li> <li>5. Processus de reconnaissance</li> <li>6. Formation et gestion des compétences</li> <li>7. Feedback et entretiens de management</li> <li>8. Gestion de conflits et négociation</li> </ol>
Ressources en ligne	Slides/portefeuille de textes/cas sur Moodle 2 modules en e-learning sur Genial.ly
Bibliographie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadin L., Guérin, F. et Pigeyre F. (2012) Gestion des ressources humaines. Pratiques et éléments de théorie, 4<sup>ème</sup> édition, Paris : Dunod.</li> <li>• Sekiou L., Blondin L., Fabi B., Bayad M., Peretti J.-M., Alis D., Chevalier F. (2001) Gestion des ressources humaines, Bruxelles : De Boeck</li> <li>• Thévenet M., Dejoux C., Marbot E., Normand E. et Bender A.-F. (2015) Fonctions RH. Politiques, métiers et outils des ressources humaines, Paris : Pearson Education</li> </ul>

Faculté ou entité en charge:	CLSM
------------------------------	------