


2.00 crédits	15.0 h	Q2
--------------	--------	----

Enseignants	De Neef Christian ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Mons
Thèmes abordés	<p>Contexte et enjeux (humains, organisationnels, numériques, technologiques, etc.) de la transformation digitale : visions externe et interne à l'organisation.</p> <p>Processus de transformation digitale d'une organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les acteurs clefs (porteur de projet, ingénieur, architecte des données, expert en expérience client, analyste financier, marketer, etc.) ; • Les compétences clefs (agir en citoyen éthique, savoir observer, savoir anticiper, être un leader, innover, être agile, etc.) ; • Les domaines clefs (business, culture, infrastructure, innovation, etc.) ; • Les étapes clefs (diagnostic, analyse des besoins, gestion des données, gestion humaine, analyse des résultats).
Acquis d'apprentissage	
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>Pour pouvoir valider ce cours, les étudiants doivent avoir développé en groupe de 4 à 6 étudiants, un projet de transformation digitale, basé sur une étude de cas.</p> <p>L'évaluation unique consiste en 3 parties :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Journal du projet de transformation digitale (25%) : à réaliser en groupe et à remettre une semaine avant l'examen oral 2. Défense orale (50%) : présentation du projet en groupe, questions-réponses 3. Auto-évaluation (25%) : à réaliser individuellement et à remettre deux semaines après l'examen oral
Méthodes d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> • Séances de cours couvrant les contenus précités, en classe • Travail d'analyse et de conception d'une transformation digitale à partir d'une étude de cas, en groupe-projet (4 à 6 étudiants) <p>Note : le travail de groupe permet de mettre en œuvre les connaissances et de développer des compétences en gestion de projet et en gestion du changement, nécessaires à la transformation digitale, ainsi que de développer le travail de cocréation et la collaboration au sein d'une équipe de projet.</p>
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Définition et historique de la transformation digitale • Enjeux internes (humains, organisationnels, etc) et externes (environnementaux, éthiques, etc) • Positionnement vis-à-vis des autres transformations de l'organisation • Dimensions/perspectives de la transformation digitale • Le déroulement d'une transformation digitale • Méthodes et outils applicables : <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projet • Gestion du changement organisationnel • Gestion des bénéfices
Bibliographie	<ul style="list-style-type: none"> • Barrère, J., Cherkaoui, N., Gohari, P. (2022), <i>Le nouvel horizon de la transformation digitale</i>, Editions DUNOD France • Kotter, John P. (2012), <i>Leading Change</i>, Harvard Business Review Press
Faculté ou entité en charge:	CLSM

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier : ingénieur de gestion	INGM1BA	2		
Bachelier en sciences de gestion	GESM1BA	2		