



AREC

Administration des relations extérieures et de la communication

OFFRE DE SERVICES

 UCLouvain

L'AREC, partenaire de vos projets

Vous avez une idée, un projet, un message à faire passer ? L'AREC est là pour vous accompagner.

Nos équipes mettent leur expertise au service de la communauté UCLouvain pour soutenir **la communication, la promotion, les événements, les projets digitaux ou culturels, l'édition et bien plus encore.**

Cette plaquette vous offre une vue claire sur nos **domaines de compétences, les services proposés et les personnes à contacter.**

Elle a pour but de faciliter vos démarches, dans le respect de l'identité et des orientations stratégiques de l'**UCLouvain.**

Frédéric Gersdorff, directeur



Notre mission

Définir et mettre en œuvre une **stratégie de communication** alignée sur l'identité et les orientations stratégiques de l'UCLouvain, pour **renforcer** sa notoriété et son rôle sociétal, incluant la mesure de l'efficacité des actions

Piloter la communication et **encourager le dialogue** au sein de l'UCLouvain, pour renforcer le sentiment d'appartenance, la fierté et l'engagement de la communauté universitaire autour d'un projet commun

Acccompagner les entités de l'UCLouvain en leur offrant un cadre structuré et des conseils d'experts pour garantir des communications cohérentes, créatives et alignées avec la stratégie de communication

Nos 5 domaines de compétences

Communication

Promotion

Événements

Digital

Culture

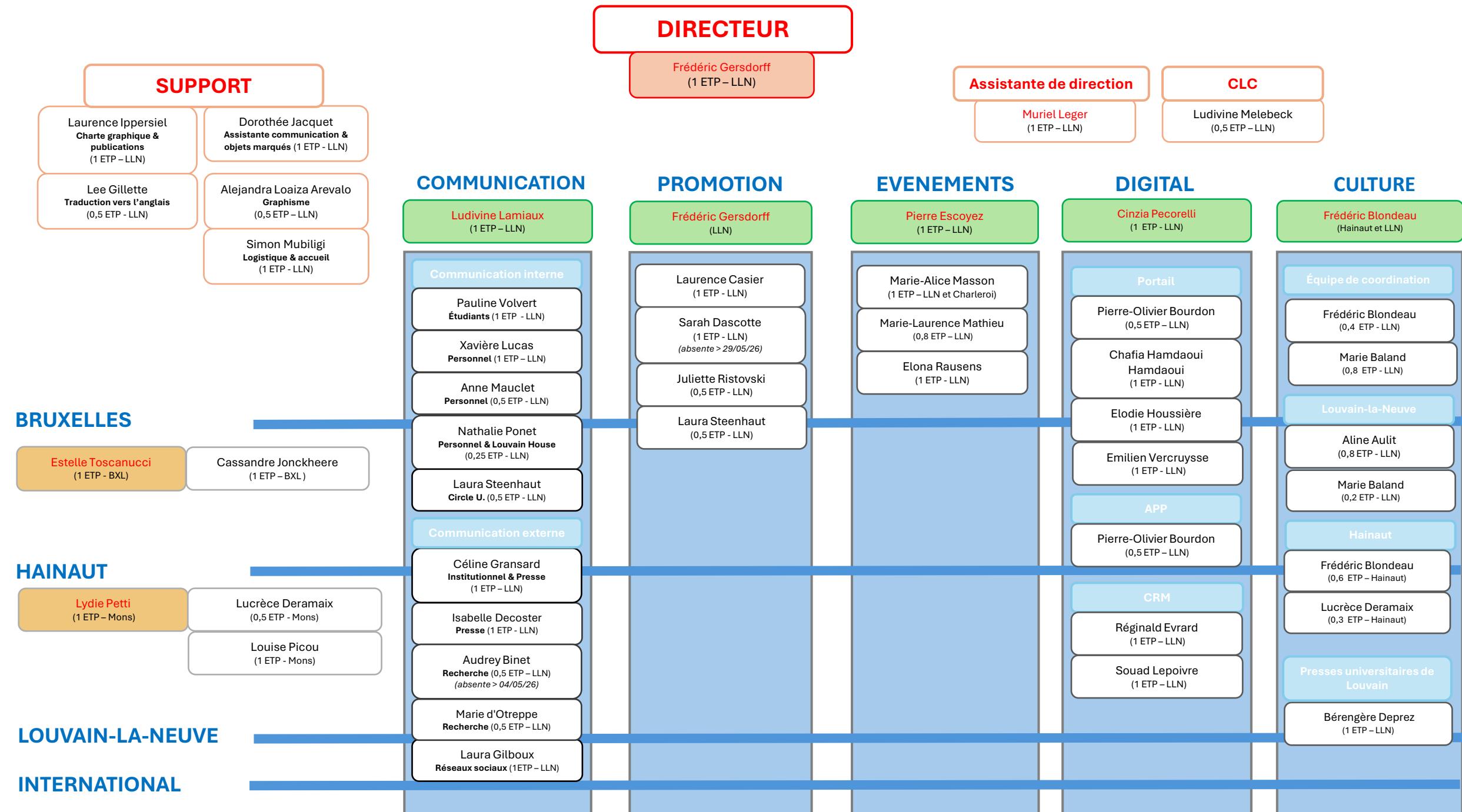


Une présence multisite

LOUVAIN-LA-NEUVE

BRUXELLES

HAINAUT



Direction



Muriel
Leger
Assistante de
direction



Frédéric
Gersdorff
Directeur



Ludivine
Melebeck
CLC

ÉQUIPES

Équipe Communication



Ludivine
Lamiaux
Responsable
d'équipe



Audrey
Binet
Recherche
(absente > 04/05/26)



Marie
d'Otreppe
Recherche



Isabelle
Decoster
Presse



Laura
Gilboux
Réseaux Sociaux



Céline
Gransard
Presse & Institutionnel



Laura
Steenhaut
Circle U.



Xavière
Lucas
Personnel



Anne
Mauclet
Personnel



Nathalie
Ponet
Personnel



Pauline
Volvert
Étudiant·es



Notre mission

L'**équipe Communication** a pour mission de renforcer la notoriété et visibiliser le rôle sociétal de l'UCLouvain, d'informer et d'engager ses publics à travers des plans de communication efficaces et des contenus attractifs en accord avec les grandes orientations stratégiques et les valeurs de l'université.

Services proposés

- Mise à disposition de **brochures** institutionnelles / thématiques
- Création de contenu de **vulgarisation scientifique** en lien avec les axes stratégiques de l'UCLouvain
- **Création d'infographies**, de visuels et de supports numériques pour des projets à grande échelle pour un public large

Comment y faire appel : Via Centre de services AREC

- Communication vers les **médias** (sous diverses formes : communiqués, exclus, cartes blanches, expertises, etc.)
- Aide à la communication de **crise**
- **Médiatrainings** & conseils en communication (réservé à un public ciblé)

Comment y faire appel : presse@uclouvain.be

- **Diffusion d'info** sur la vie de l'université et infos utiles aux membres de la Communauté universitaire
- Conseils dans le cadre de **campagnes** de communication spécifiques en interne

Comment y faire appel : Via Centre de services AREC et via des réunions internes

- Diffusion d'information sur les différents **réseaux sociaux (RS)** UCLouvain
- Conseils et accompagnement dans la maîtrise des RS et la création de contenu RS

Comment y faire appel : Via Centre de services AREC ou par mail à laura.gilboux@uclouvain.be

- Mise à disposition d'une liste de **prestataires** lorsque les ressources et compétences internes sont limitées

Comment y faire appel : Via des réunions internes

- Mise en ligne de **vidéos** sur la chaîne YouTube

Comment y faire appel : Formulaire YouTube

Équipe Promotion



Laurence
Casier



Sarah
Dascotte
(absente >
29/05/26)



Juliette
Ristovski



Notre mission

L'équipe Promotion définit une stratégie de **recrutement** globale et assure sa mise en œuvre avec les acteurs de l'université actifs dans la promotion

Elle **promeut l'université**, ses atouts et ses programmes et contribue à sa notoriété globale.

Services proposés

- Conseils pour la réalisation de **documents et/ou de campagnes de promotion** pour un programme académique.

Comment y faire appel Via Centre de Services AREC

Équipe Événements



Pierre
Escoyez
Responsable
d'équipe



Marie-Alice
Masson



Marie-Laurence
Mathieu



Elona
Rausens



Notre mission

L'équipe Événements conçoit et met en œuvre les **événements institutionnels** de l'université avec une préoccupation particulière pour l'accueil des publics.

Elle offre également un **appui** aux entités de l'université dans l'organisation de leurs événements.

Enfin, elle prend en charge l'organisation des **salons d'information** pour les futurs étudiants.

Services proposés

- Aide à **l'organisation d'un événement**
Comment y faire appel : Via Centre de services AREC
- Informations et conseils pour **l'organisation d'un événement**
Comment y faire appel : Via Centre de services AREC

Équipe Digital



Cinzia
Pecorelli
Responsable
d'équipe



Elodie
Houssiére



Chafia
Hamdaoui H.



Emilien
Vercruyse



Pierre-Olivier
Bourdon

- CRM UCLouvain (Odoo)
- APP UCLouvain
- Portail UCLouvain (Drupal)



Réginald
Evrard



Souad
Lepoivre



Notre mission

L'équipe Digital assure la mise à disposition d'un écosystème cohérent **d'outils digitaux** pour faciliter la communication de l'UCLouvain, notamment **l'accompagnement** et la **formation** des utilisateurs et utilisatrices.

Services proposés

- Coaching pour la **gestion** et l'**optimisation** des **sites web** du portail www.uclouvain.be
- Accompagnement au **référencement** des pages du portail www.uclouvain.be
- Accompagnement à l'**analyse statistique** du portail UCLouvain et du CRM
- Accompagnement à la gestion des **contacts** des entités via le **CRM**
- Accompagnement à l'envoi de **newsletters** périodiques via le CRM
- Mise en place de **campagnes de référencement payantes** (Google Adwords)
- Accompagnement pour la gestion des **inscriptions** (gratuites/payantes) des **événements** via le CRM
- Accompagnement à l'envoi de **notifications** via l'app UCLouvain mobile

Comment y faire appel Via Centre de Services AREC

Équipe Culture



Frédéric
Blondeau

Responsable d'équipe
Équipe de coordination et
Hainaut



Aline
Aulit

Louvain-la-Neuve



Marie
Baland

Équipe de coordination et
Louvain-la-Neuve



Lucrèce
Deramaix

Hainaut



Bérengère
Deprez

**Presses
universitaires de Louvain**



Notre mission

L'équipe UCLouvain Culture vise à implémenter l'**art** et la **culture** au cœur de l'**enseignement**, de la **recherche** et de la vie universitaire. Dans cette perspective, elle propose une programmation culturelle multisite, accompagne les projets culturels portés par les membres du personnel et les étudiant·es, encourage l'intervention d'artistes dans les cours et les programmes de recherche. En publiant une cinquantaine de titres par an, les **Presses universitaires de Louvain** visent quant à elles à diffuser les ouvrages des enseignant·es et chercheur·euses de l'Université.

Services proposés

- Conseils et aide pour développer **un projet culturel**
- Soutien logistique et financier aux **KAP culturels et associations culturelles étudiantes**
- **Visibilisation de projets culturels**

Comment y faire appel : info-culture@uclouvain.be

- **Financement de projets culturels** portés par des membres UCLouvain.

Comment y faire appel : [Formulaire sur le site culture](#)

- **Financement d'artistes** associé·es à des projets de recherche et d'enseignement.

Comment y faire appel : [Formulaire sur le site culture](#)

PRESSES UNIVERSITAIRES DE LOUVAIN

- **Édition** universitaire, édition de notoriété générale de l'UCLouvain, coaching éditorial, **aide à la publication**, services rédactionnels, graphisme et autres services prépresse, distribution, diffusion, etc.

Comment y faire appel : berengere.deprez@uclouvain.be

Équipe Support



Dorothée
Jacquet

Assistante
communication &
objets marqués



Alejandra
Loaiza Arévalo

Graphisme



Simon
Mubiligi

Logistique &
accueil



Laurence
Ippersiel

Charte graphique &
publications



Lee
Gillette

Traduction
vers l'anglais



Notre mission

L'équipe Support, rassemblant **différentes expertises**, agit de manière transversale en **accompagnant** et en outillant les services pour garantir une communication efficace et alignée avec la stratégie globale (publication, traduction, logistique, etc).

Services proposés

- Accompagnement demande de **publications** ou documents administratifs ou documents de présentation
- Accompagnement de la **charte graphique** : logos, *templates* graphiques, etc.

Comment y faire appel : helpdesk-charte-graphique@uclouvain.be

- Accompagnement au niveau de toutes demandes liées aux **prises de vues** (photothèque incluse : indexation, formations, etc.)

Comment y faire appel : photos-videos@uclouvain.be

- Réservations des **salles de prestige** des Halles universitaires

Comment y faire appel : reservation-salles-halles@uclouvain.be

- **Prêt de matériel** pour les événements: conférences, colloques, séminaires...
- Commande de **papeterie UCLouvain** (fardes, blocs-notes, sacs papier, etc.)
- Fourniture **d'objets promotionnels, cadeaux...**

Comment y faire appel : info-arec@uclouvain.be

- Traduction vers l'anglais

Équipe AREC Bruxelles



Estelle
Toscanucci
Responsable
d'équipe



Cassandre
Jonckheere



Notre mission

L'équipe communication de l'UCLouvain Woluwe accompagne et conseille dans l'organisation d'**événements** et la **promotion** des études, et assure une diffusion efficace de l'information. En charge de la stratégie de **communication** et presse pour les sites bruxellois, elle structure la visibilité et l'ancrage de **l'UCLouvain à Bruxelles**, tout en mettant en lumière ses expertises et ses acteurs.

Services proposés

- Diffusion d'information et accompagnement d'actions de communication interne (personnel et étudiants) et externe sur le site de Bruxelles Woluwe et LOCI.
- Aide à la production et diffusion d'informations sur les **réseaux sociaux**.
- **Presse** : aide à la communication vers les médias pour les campus de Woluwe, Saint-Louis et Saint-Gilles.
- Conseils et accompagnement pour l'organisation de **tout type d'évènement** à Woluwe et Saint-Gilles.
- **Prêt de matériel** (*roll up*, panneaux logotés UCLouvain, mange-debout, etc.) et fournitures d'**objets promotionnels** (*goodies*).

Comment y faire appel : Centre de services AREC

Équipe AREC Hainaut



Lydie
Petti
Responsable
d'équipe



Lucrèce
Deramaix



Louise
Picou



Notre mission

Le service communication gère la **communication** des campus du **Hainaut** (Mons, Tournai, Charleroi). Il organise et soutient les **événements**, aide les entités décentralisées et les utilisateurs internes dans la gestion de leur communication, notamment en lien avec l'enseignement et la recherche. Il coordonne aussi la **promotion des études** et veille à la visibilité des campus via des actions presse et réseaux sociaux.

Services proposés

- Aide à l'organisation d'un événement (conférences, colloques, séminaires...)
- Prêt de matériel pour les événements : fourniture d'objets promotionnels, cadeaux...
- **Diffusion d'information et accompagnement d'actions de communication** en interne (personnel et/ou étudiants) et externe pour les sites en Hainaut.
- Accompagnement à la **communication institutionnelle, la communication sur la recherche et la communication vers les médias**

Via Centre de Services AREC, communication-mons@uclouvain.be

- Accompagnement dans la **maîtrise des réseaux sociaux (RS) et la création de contenu RS**
- Mise en ligne d'une vidéo sur la chaîne YouTube UCLouvain

Comment y faire appel communication-mons@uclouvain.be

Équipe Saint-Louis Bruxelles

L'équipe communication **UCLouvain Saint-Louis Bruxelles** travaille en relation avec les équipes de l'AREC. Pour toute demande de communication spécifique à Saint-Louis, merci de vous adresser à communication-slb@uclouvain.be.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Liens utiles

Une demande à l'AREC ? Contactez notre **centre de services**.

➤ <https://uclouvain.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/9>

Nous avons anticipé les réponses à vos **potentielles questions**.

➤ www.uclouvain.be/fr/myuclouvain/arec/nos-services

Retrouvez toutes les **informations** liées à l'AREC.

➤ www.uclouvain.be/fr/myuclouvain/arec

